



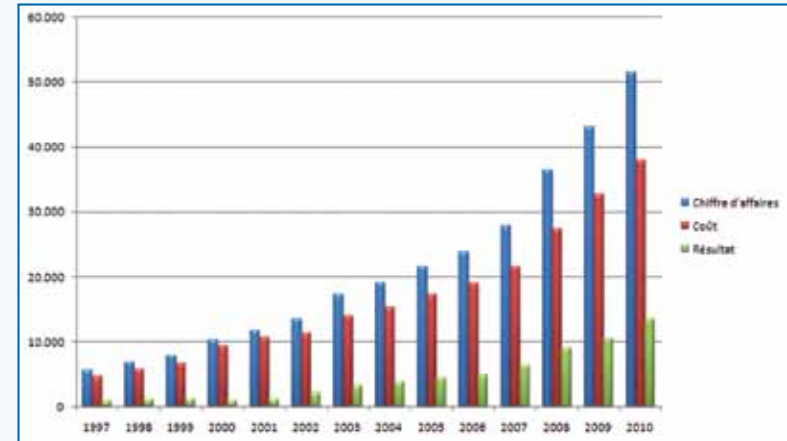
AFAS Profit. Un logiciel ERP abordable pour tous.



Profit ERP

Le logiciel ERP intégré le plus moderne pour toutes les entreprises

AFAS est une entreprise stable et sa croissance est contrôlée



AFAS ERP Software

AFAS ERP Software, basé à Wavre, commercialise et met en application des logiciels professionnels pour les PME. Le logiciel AFAS Profit vous permet d'automatiser différents services de votre entreprise. Plus de 10 000 entreprises de Belgique, du Luxembourg, des Pays-Bas et des Antilles néerlandaises ont déjà adopté le logiciel AFAS. Notre réussite s'appuie sur la qualité et l'innovation. AFAS Profit est également disponible à la location, vous n'avez alors pas besoin de procéder à un investissement de départ. AFAS Online vous permet de travailler avec le logiciel Profit en ligne, aucun investissement matériel n'est donc requis. Avec AFAS Online, AFAS prend totalement en charge la gestion du système et de l'application.

Concept : en temps réel, complet et intégré

AFAS livre directement le logiciel à l'utilisateur final, sans passer par des revendeurs. Grâce à sa relation directe avec l'utilisateur final, AFAS connaît les attentes du marché. Parallèlement à notre contact direct avec des consultants et des collaborateurs du support technique, nous organisons également des "journées utilisateurs", ainsi que des séances de participation avec les développeurs du produit. Vous retrouvez notre expérience dans la fonctionnalité et la facilité d'utilisation de notre logiciel.

Pourquoi le logiciel Profit ERP ?

Pour survivre, une entreprise doit travailler toujours plus efficacement. Pour être compétitif, il faut avoir une base solide et flexible, surtout si l'entreprise vise la croissance. Vos clients et vos collaborateurs sont de plus en plus exigeants et votre entreprise doit pouvoir fonctionner à haut niveau. Vous devrez améliorer constamment l'organisation et la rapidité de vos prestations de services. Notre ERP accroît l'efficacité de vos processus en réduisant vos frais, afin que vous puissiez servir vos clients et collaborateurs de manière optimale. Beaucoup d'entreprises ont à relever le défi : faire plus avec moins de personnes, sans empiéter sur la qualité. Nous sommes là pour vous y aider. Votre entreprise est-elle prête pour Profit ERP, l'ERP le plus moderne ? AFAS a plus de 10 000 clients, dont beaucoup connaissent une grande réussite. Un grand nombre d'entreprises et d'organismes utilisent notre logiciel au quotidien, à leur pleine satisfaction.



Table des matières

A propos d'AFAS Belgique	2
Pourquoi le logiciel Profit ERP ?	2
Qu'est-ce que Profit ERP ?	4
AFAS Online ERP	5
Général : informations toujours à portée de main	7
CRM : axé sur vos clients	8
Logistique : gestion logistique optimale	10
Projets : aperçu des projets en temps réel	12
HRM/Payroll : aperçu des processus P&O et de paie	14
Financier : la boucle financière est bouclée	16
Informations et flexibilité sur mesure	18
Récapitulatif des fonctionnalités offertes	20
Services AFAS	22

Un aperçu en temps réel, en permanence de tous les processus au sein de votre entreprise

Tous les services utilisent un seul progiciel, fini les modules indépendants



'Je veux automatiser totalement mon entreprise sans avoir à investir'

Qu'est-ce que Profit ERP?

Profit ERP est une suite logicielle intégrée avec laquelle vous automatiserez tous les services de votre entreprise sans problème.

Choisir une solution intégrée, c'est choisir l'efficacité.

Profit ERP se compose de :

- CRM
- HRM
- Salaires
- Financier
- Logistique
- Projets
- Abonnements
- Gestion des documents et des workflows

Il est également possible de louer AFAS Profit. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet à la page 5.

AFAS Profit dispose également des modules intégrés Management des compétences et Management des formations.

AFAS Online ERP

Avec AFAS Online, vous disposez de la dernière génération de logiciels ERP pour entreprise via Internet. Plus besoin d'installer soi-même des logiciels, d'en assurer la maintenance et de les mettre à jour. AFAS Online offre la transparence : un montant fixe par employé, par mois, quel que soit le secteur d'activité.

AFAS Online s'utilise en combinaison avec Profit ERP ou l'un ou plusieurs de ses modules. La gestion d'applications est comprise dans Profit ERP. Contrairement à de nombreuses applications sur Internet, avec AFAS Online, vous avez accès à toutes les fonctions de Profit ERP.

Avec AFAS Online, vous pouvez utiliser ERP comme s'il était installé sur votre ordinateur !

Louer ou acheter ?

La location du logiciel ERP offre de nombreux avantages. Sans aucun investissement, vous profitez du dernier logiciel afin de servir au mieux vos clients, tout en économisant du temps et de l'argent.

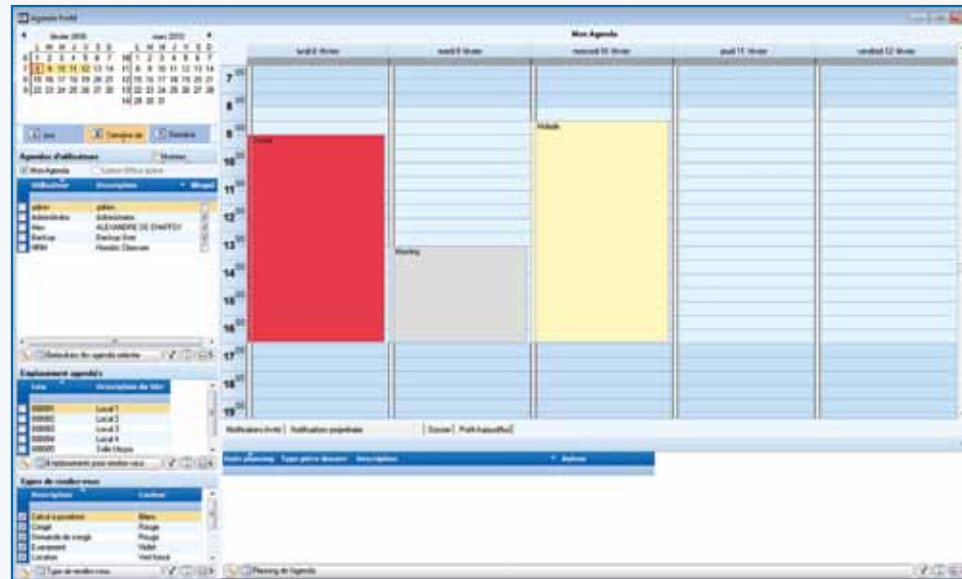
Il suffit tout simplement de disposer d'un ordinateur ayant une connexion Internet.



Les coûts d'automatisation deviennent flexibles

'Je veux enregistrer et partager les informations client facilement.'

Voire agenda totalement intégré dans Profit Agenda



Votre organisation est continuellement en mouvement. Ainsi, vous pouvez disposer à tout moment de la journée des dernières données sur les prospects, clients et fournisseurs. L'intégration d'AFAS Profit à Microsoft Exchange vous fournit un accès rapide aux informations les plus récentes sur toutes les entreprises et les personnes avec lesquelles vous traitez ou avec lesquelles vous voulez faire des affaires ! Vous êtes en déplacement ? En connectant votre PC de poche ou votre PDA à AFAS Profit, vous disposez en un clin d'œil de toutes les informations afin de prendre les bonnes décisions. Vue d'ensemble et connaissance sont les mots clés.

Optimisez votre agenda (d'entreprise)

Vous placez d'un clic de la souris l'e-mail d'un client ou d'un prospect dans le bon dossier et dans Profit Agenda. Les agendas de Profit et Outlook sont synchronisés via Exchange, de sorte que vous ne manquez jamais un rendez-vous ou n'en prenez pas deux au même moment.

Signaux : votre pense-bête électronique

Après avoir mis à jour votre agenda, vous voyez sur l'intranet de Profit (ProfitWeb) l'ensemble des actions à effectuer et des signaux. Un signal avertit les collaborateurs d'événements importants, tels qu'un anniversaire, le dépassement d'une échéance de paiement ou encore lorsque l'entreprise décroche un gros contrat. Une flexibilité supplémentaire qui renforce l'engagement de vos collaborateurs au sein de votre entreprise. AFAS Profit génère ces signaux aux heures que vous programmez et les affiche sur l'écran des utilisateurs que vous sélectionnez. L'utilisateur lit le signal, passe à l'action et désactive le signal. De cette façon, chaque jour, les tâches importantes sont effectuées au moment voulu. Tous les produits Profit sont pourvus de plus de quatre-vingts signaux prédéfinis.

En vous inspirant de ces signaux, vous pourrez en créer de nouveaux selon vos besoins professionnels. Il est également possible d'associer un signal à un workflow ou à un e-mail.

Gestion d'informations en temps réel, également sur votre PDA

Il est essentiel au sein de l'entreprise et de chaque service d'avoir en continu un aperçu des tendances et des objectifs chiffrés. Toutes les informations, que vous pouvez vous-même composer, peuvent être trouvées à un seul emplacement. Grâce aux cockpits et aux rapports dynamiques, vous pouvez prendre toutes les décisions d'aujourd'hui et de demain en vous appuyant sur les tendances et les chiffres actuels. Il s'agit là d'informations de gestion complètes, sur mesure, pour la direction comme pour le personnel d'encadrement. Aujourd'hui, pour rester rentable, vos processus internes doivent être bien organisés et la communication avec les fournisseurs et les clients doit être aussi souple que possible. Les cockpits vous fournissent en temps réel de précieuses informations tirées de chaque processus client.

Ainsi, vous obtenez une idée fiable et actuelle des indicateurs que vous avez définis au niveau des services ou de l'entreprise.

Automatisation des processus grâce aux workflows

Un workflow sécurise tous les processus au sein de votre entreprise, assure compréhension et vue d'ensemble, vous permettant une gestion standardisée de chacun d'eux. Non seulement pour vous, mais aussi pour l'ensemble de l'entreprise, en fonction de l'autorisation choisie. Vous pouvez suivre à tout moment l'état d'un processus, l'analyser et élaborer un rapport. Des modèles de workflows spécifiques sont fournis. Naturellement, vous pouvez aussi composer vos propres workflows et adapter les workflows livrés par AFAS. En bref, une automatisation de processus optimale grâce au logiciel ERP intégré de pointe d'AFAS.



Gestion d'informations en temps réel, également sur votre PDA



Aperçu en temps réel de tous les processus clients

'Mes collaborateurs savent exactement quelles tâches il leur reste à effectuer.'

La qualité du contact entre une entreprise et ses relations d'affaires dépend des informations mises à la disposition des collaborateurs. Avec la solution intégrée CRM, toutes vos données clients sont enregistrées au cœur du programme et disponibles pour les collaborateurs appropriés. De plus, Profit CRM vous permet d'établir les liens corrects entre personnes et entreprises. Une personne peut également être associée à plusieurs entreprises. La flexibilité du système vous permet de le modéliser en fonction de vos besoins.

La valeur ajoutée de CRM

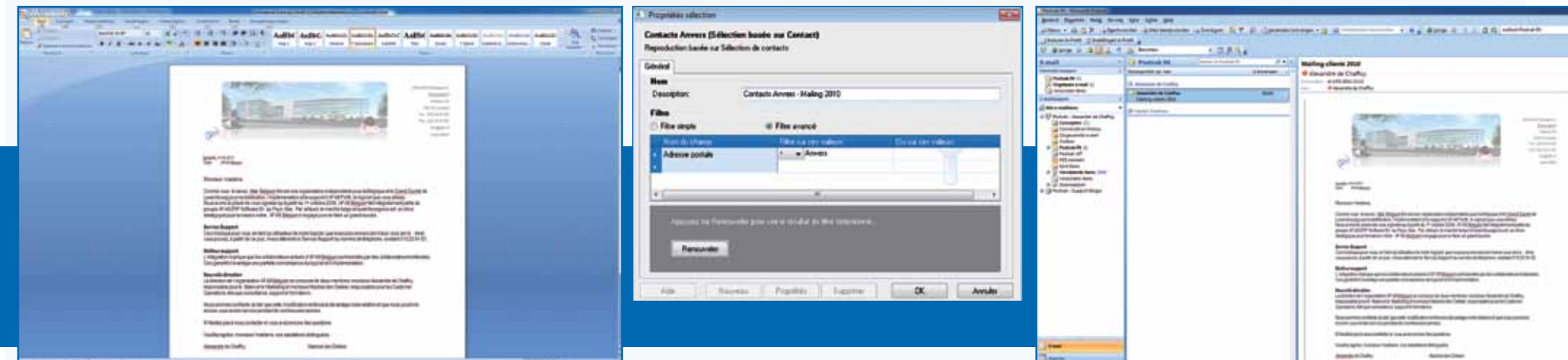
Travailler en appliquant le CRM, c'est la simplicité assurée. Mais la véritable valeur ajoutée du CRM se révèle surtout lors de l'intégration à d'autres modules. L'utilisation de différentes applications dans le processus de vente quotidien est source de problèmes. Ce n'est pas le cas avec Profit CRM : tout tourne toujours autour du client. Les rendez-vous avec le client sont notés dans Profit Agenda. La satisfaction du client et toutes les offres sont conservées dans un dossier électronique propre. Ce dossier est accessible à tous, vos collaborateurs disposent ainsi des informations souhaitées et à jour. Le traitement des informations concernant un client est simple et clair.

Avec Profit CRM, vous avez un aperçu de tous les services et processus clients avec une seule interface.

Créez, testez et envoyez vos e-mailings

Vous souhaitez augmenter votre volume d'affaires avec vos clients, anciens et nouveaux ? Informez vos clients potentiels et vos clients actuels sur votre entreprise, vos services et vos produits. Créer, gérer et envoyer vos (e-)mailings ne nécessitent aucune connaissance technique ou informatique particulière (comme HTML). Avec Profit CRM, vous pouvez envoyer un e-mail personnalisé très simplement depuis Profit. Qu'il s'agisse d'une lettre d'informations électronique, d'un mailing à des clients potentiels ou d'une invitation à un événement, vous les enverrez rapidement grâce au lien entre Profit et Exchange ou Outlook. Tous les mailings envoyés sont sauvegardés dans les dossiers correspondants.

Créer et envoyer un e-mailing en 3 étapes



Analyse du processus de vente

Inutile de souligner l'importance vitale des nouveaux clients. Le module prévisionnel d'AFAS Profit vous permet de gérer et suivre le trajet de vente du début à la fin. Vous pouvez rapidement voir le nombre d'offres en cours et pour quelles raisons elles sont acceptées ou refusées. Vous obtenez ainsi des informations précieuses concernant vos tarifs, la concurrence et les prestations de services. Vous êtes aussi toujours au courant du pourcentage de réussite par client ou des résultats par vendeur au sein de votre entreprise. Vous savez en outre ce que réserve les prochains mois en termes de commandes et de volume d'affaires. Faire une analyse détaillée des refus ou des réussites est ainsi particulièrement simple.

Tirer profit de votre clientèle

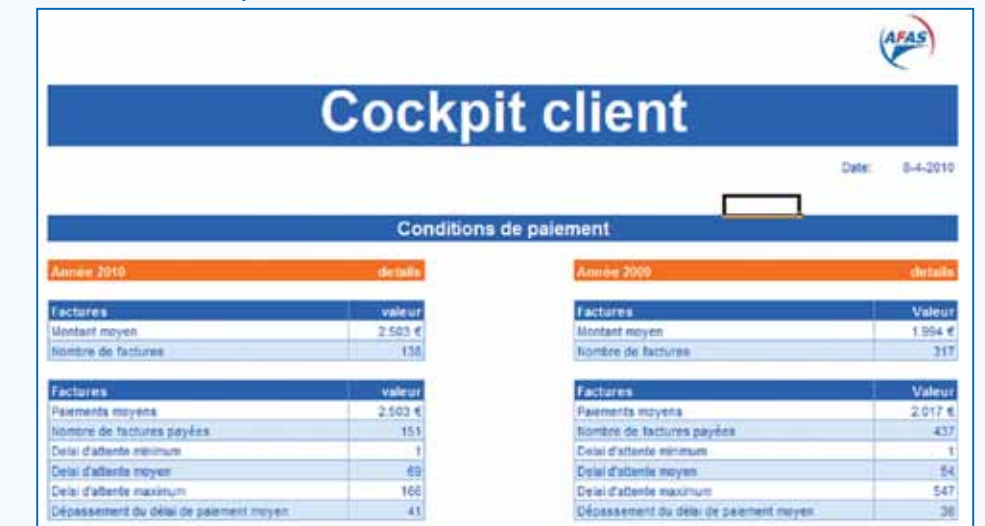
Le CRM ne date pas d'hier. Le fichier rotatif de cartes clients contenant les coordonnées et informations spécifiques aux clients est obsolète depuis longtemps. Mais votre clientèle veut toujours être approchée de manière personnalisée et être bien informée. Aujourd'hui, le client est exigeant et une bonne approche nécessite un grand nombre d'informations et surtout la compilation d'informations. Profit CRM constitue la base d'une bonne gestion de la relation client.

La force d'un processus opérationnel intégré

Un fichier clients unique, une seule formation, un seul gestionnaire d'applications, l'aspect et la convivialité uniformes du logiciel garantissent le confort de travail et l'acceptation du logiciel par vos collaborateurs. Toutes les informations clients à portée de main et de nombreux outils fonctionnels :

- Couplage de l'agenda (d'entreprise) et du dossier électronique ;
- Multipostage rapide vers Excel et Word d'un simple clic ;
- Enregistrement d'e-mails dans le dossier depuis Outlook en une seule manipulation ;
- Raccourcis logiques placés par vos collaborateurs comme ils le jugent pertinent.

La fiche client électronique dans Profit



C'est fait pour moi!

'Je tire mes bénéfices d'un processus logistique véritablement efficace.'

Affichage du cockpit Articles

Image	Code d'article	Libellé supplémentaire	Groupe	Prix de base	Prix	Stock	Unités	Commission	Backorder	Stock coût
	09000	Machine U	000	240	240	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1000	SS Steel - garten	100	95,00	95,00	9,00	0,00	0,00	0,00	9,00
	1001	Balises PC Minisaver Antec	100	43,00	43,00	14,00	0,00	0,00	0,00	14,00
	1002	Balises PC Minisaver Antec Laser	100	39,00	39,00	6,00	0,00	0,00	0,00	6,00
	1003	Balises PC Minisaver Antec	100	67,00	67,00	21,00	0,00	0,00	0,00	21,00
	1004	Annexe pour Fibre Opt	1000	123,00	123,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	-0,00
	1005	Balises PC Supertower ADOpen	100	39,00	39,00	11,00	0,00	0,00	0,00	11,00
	1006	Balises Server 3 unités Antec	100	267,00	267,00	26,00	0,00	0,00	0,00	26,00
	1007	Balises Server 3 unités Procase	100	259,00	259,00	18,00	0,00	0,00	0,00	18,00
	1100	Carte Mère AMD Asus	100	375,00	375,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00
	1101	Carte Mère Intel Asus	100	449,00	449,00	3,00	0,00	0,00	0,00	3,00
	1200	Processeur Intel Celeron D	100	37,00	37,00	54,00	0,00	0,00	0,00	54,00
	1201	Processeur Intel Celeron M	100	93,00	93,00	96,00	0,00	0,00	0,00	96,00

Convivialité, rapidité et vue d'ensemble sont les mots clés dans Profit Logistique. Vous créez une offre à partir d'un client existant ou potentiel, directement depuis Profit Logistique. Les données clients, les informations sur l'article et les accords sur les prix appropriés sont repris automatiquement. Vous pouvez envoyer l'offre directement au client depuis AFAS Profit. Plus d'offres rédigées dans Word ou Excel, plus de prix ou adresses erronés. Et vos collaborateurs travaillent tous avec les mêmes données.

Monter un dossier client

Votre client accepte l'offre ? Vous convertissez votre offre en bon de commande d'un seul clic. De nombreuses informations contenues dans les offres, commandes et factures sont chaque fois réutilisées. Textes de documents, accords spéciaux et conditions de livraison, par exemple. Vous pouvez centraliser la gestion de ces informations et les associer au style de l'entreprise et aux normes en cours. Vos offres, commandes, bons de livraison et factures sont ainsi toujours adaptés au style de votre entreprise et à jour.

Votre marge brute est garantie

A tout moment, vous pouvez suivre l'état de votre offre ou de votre commande dans AFAS Profit. Apporter au dernier moment quelques modifications à la demande du client ? Aucun problème. Tout le monde travaillant avec le même document électronique, vous retrouverez chaque modification dans le dossier électronique du client. Vous ne cherchez plus jamais une offre ou une commande signée du client. Vous appliquez des prix échelonnés, des rabais ? Vous avez des produits composés, des numéros de série, EDI, plusieurs entrepôts, unités ? Vous employez l'enregistrement par lot ? Vous pouvez tous les appliquer dans Profit Logistique. Vous pouvez également créer un catalogue électronique avec photos d'articles et les prix exacts pour un client particulier.

Vous craignez que vos collaborateurs accordent une réduction trop importante ? Le paramètre "marge par article" assure que votre marge soit toujours garantie.

Facturation électronique rapide et sans erreur

La facturation d'articles, d'activités ou de produits composés se déroule rapidement et sans erreurs. Les factures sont envoyées par courrier électronique d'un simple clic. Tous vos clients ne fonctionnent pas de la sorte ? Vous pouvez indiquer dans le profil client si la facture doit être envoyée par courrier ou courrier électronique. Une bonne connaissance de l'état des factures favorise la satisfaction et la clarté pour tous les services concernés. Les prix, conditions et renseignements étant déjà enregistrés lors d'une étape précédente, il vous suffit de sélectionner les bonnes données de facturation et votre facture est prête, une idée rassurante. En outre, les factures sont consignées et traitées automatiquement dans l'administration financière appropriée. Une fois la facturation terminée, les journaux concernés sont mis à jour et les postes débiteurs enregistrés sous les clients, prêts à être payés.

Compilation et traitement électronique des factures

La compilation des factures et des notes de crédit est également prévue dans Profit Logistique. Les factures peuvent être envoyées en une seule fois par courrier électronique à vos clients. Cela représente une économie de temps et d'argent qui n'est pas négligeable.

AFAS Profit enregistre automatiquement les factures envoyées dans le dossier électronique du client. Finies les archives papier coûteuses, où la recherche d'une facture spécifique prend toujours beaucoup trop de temps. Vous retrouvez facilement la facture voulue à travers le dossier client ou le poste débiteur.

Innovation dans Profit Logistique

La rapidité et la précision sont-elles garanties lors de l'enregistrement ou du prélèvement de vos marchandises ? Profit Logistique offre des possibilités étendues de couplage avec des scanners manuels ou d'autres techniques de scan innovantes. Les erreurs humaines sont exclues et la rapidité de manutention est accrue. Les nombreuses entreprises qui l'ont déjà adopté profitent quotidiennement des nombreux avantages qu'offre Profit Logistique.

Un aperçu clair des lignes de facturation et de leur état

Propriétés Projet
Projet Architecte (9193)

Général | Date | Facturation | Phase | Dossier | Calcul ex ante | A posteriori | CA | Totaux | Offres | Déla | Imprimer | Image

Général
 Description: Projet Architecte
 Groupe de projet: 001 As-Build Project
 Organisation: 1000367 Electabel
 Personne de contact: Electabel
 Adresse projet: Linsnerbrugskwaa 2, 9000 GENT
 Unité organisationnelle: MANNK Directie inkoop
 Directeur de projet Org./Pers 1000111 Joris Bachy
 Responsable de projet: Joris Bachy
 Relation de vente: 0078 Electabel
 Pourcentage overhead:
 Dossier:
 Calcul à posteriori vers agenda

Actions (F8) | Nouveau | Propriétés | Supprimer | OK | Annuler

Numéro	Date	Client	Nom débiteur	Référence relation de vente	Magasin	Status	Description statut	Devise	Pourcentage total	Pourcentage facture
1000	14-01-2010	3017	Promax B		4	Traité		EUR	75,00	90,7%

Les offres professionnelles sont notre carte de visite

'Je veux un contrôle total de mes projets.'

Les données du projet sont disponibles en format électronique

Profit Projets vous permet de garder facilement une vue d'ensemble de tous vos projets externes et internes : heures estimées et prestées, budgets et autres données relatives aux projets. Vos données de projet sont toujours à jour grâce à l'intégration totale avec les modules CRM, Financier et HRM. Ainsi, vous évitez les mauvaises surprises financières et gardez le contrôle sur tous les projets de votre entreprise.

Subir ou mener les projets ?

Dans le cockpit projets, vous voyez jour après jour l'avancement de vos projets internes et externes. Les heures enregistrées par vos collaborateurs dans le calcul des coûts réels sont traitées et peuvent être comparées aux heures budgétées du calcul prévisionnel. Les heures sont couplées automatiquement aux prix corrects de revient et de vente. Ces heures peuvent également être facturées automatiquement à vos clients. Les factures d'achat sont imputées directement aux projets depuis Profit Financier. Un contrôle total favorise un travail serein, tant pour vous que pour vos collaborateurs.

Les collaborateurs sont la base de tout

Les données des collaborateurs sont maintenues à jour depuis Profit HRM. Un collaborateur fait-il toujours partie de la bonne unité organisationnelle, un collaborateur est-il malade ou occupe-t-il une autre fonction et perçoit-il un autre salaire ? Tous ces paramètres déterminent les conditions auxquelles quelqu'un peut enregistrer des heures et à quel tarif dans le calcul des coûts réels de Profit Projets.

Si une personne tombe malade ou part en congé, ces heures sont automatiquement traitées dans le calcul des coûts réels. Les heures ne peuvent jamais être facturées par accident et sont également indiquées dans Profit Agenda.

Meilleur contrôle

L'enregistrement des heures dans le calcul des coûts réels peut également se faire via ProfitWeb, l'intranet d'AFAS Profit. Il suffit de se connecter en fin de journée, d'enregistrer les heures et de terminer éventuellement une tâche. Vous-même et vos collaborateurs disposez toujours d'un aperçu complet. Lors de l'enregistrement des heures, Profit contrôle automatiquement si les données entrées sont valides et complètes. Les rapports standards et les nombreuses possibilités de rapports de gestion vous permettent d'analyser rapidement les coûts et le rendement des projets, les travaux en cours, les heures directes et indirectes.

Le travail continue pendant vos congés

Vous pouvez vous faire remplacer par un collègue pendant un congé de maladie ou vos vacances. Vos privilèges seront attribués pendant la durée de votre absence au remplaçant que vous aurez indiqué. Lors de la mise en application, vous pouvez spécifier les tâches déléguées. Les workflows et les signaux, par exemple, pourront ainsi se poursuivre normalement, évitant une liste de tâches en attente.

Facturation périodique

Pour les factures récurrentes, par exemple, en cas de contrats d'entretien, de maintenance ou d'abonnements, vous pouvez utiliser Profit Abonnements. Ces factures périodiques se prêtent parfaitement à une automatisation avec Profit Abonnements, de façon à être toujours émises au bon moment. De plus, vous pouvez facilement adapter dans Profit Abonnements toutes les spécificités des abonnements, telles que périodes de prolongation, délais de résiliation et intervalles de facturation.

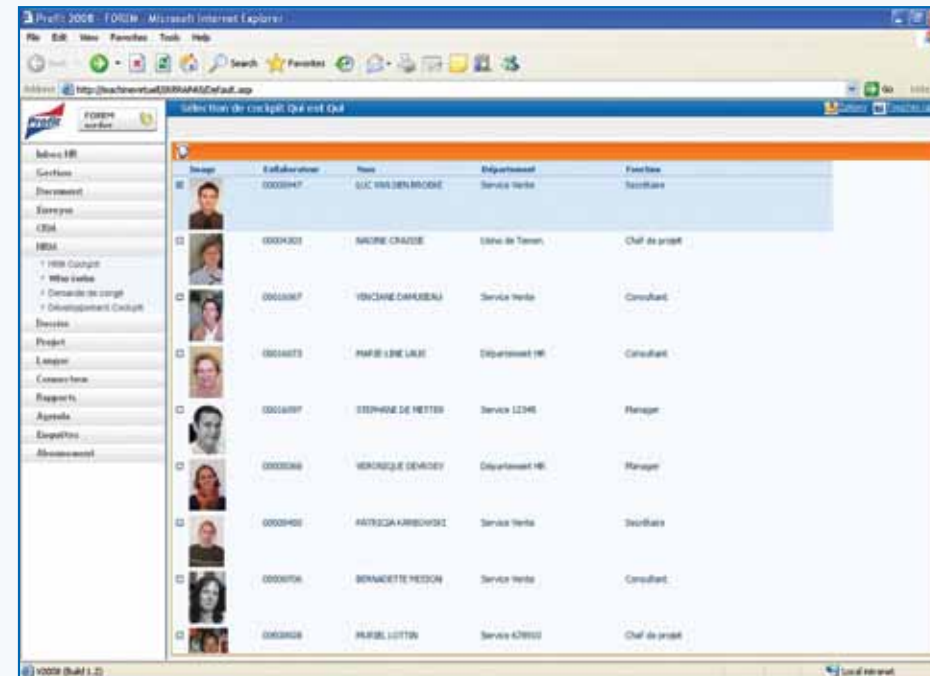
Enregistrer les heures via Windows Explorer

Date	Client	Client	Type de job	Type de job	Job	Nombre	Description	Mont
18-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	0,20	Module facturation + comp	
18-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	2,00	Module facturation + comp	
18-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	1,00	Module facturation + comp	
19-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	3,50	Module facturation + comp	
19-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	6,50	Module facturation + comp	
19-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	0,50	Module facturation + comp	
19-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	2,00	Module facturation + comp	
19-03-2010	Interne	Facturation interne	Interne	Facturation in Intragroup	Facturation	1,00	Module facturation + comp	
22-03-2010						8,0000		

Aidez vos collaborateurs à travailler vite et bien

'Je veux maîtriser les processus essentiels des collaborateurs.'

Une vue d'ensemble de nos collaborateurs



Les tâches des directeurs des RH et des administrateurs des salaires évoluent rapidement. Si, il y a quelques années encore, ces services consacraient beaucoup de temps aux procédures administratives, aujourd'hui les exigences sont autres, et les attentes des entreprises et des collaborateurs sont radicalement différentes.

Plus de temps pour la politique du personnel

Savez-vous exactement quelle est la situation de votre entreprise ? Avez-vous un aperçu des informations de gestion essentielles en un coup d'œil ? Vous souhaitez, comme tout DRH qui se respecte au Benelux, disposer d'une vue d'ensemble quotidienne en temps réel des principaux indicateurs et objectifs chiffrés, de manière à pouvoir agir à temps. Vous ne souhaitez pas courir après les informations !

C'est selon ce principe qu'AFAS a développé son logiciel de gestion des ressources humaines (Profit HRM). AFAS simplifie l'aperçu de ces données avec, entre autres, le cockpit HRM. Un ensemble de données que vous pouvez collecter à votre guise et qui restent à jour, à tout moment de la journée. Ainsi, vous êtes non seulement un innovateur mais vous pouvez également anticiper et informer !

De l'administration aux bénéficiaires

Combien de temps consacrez-vous réellement à la politique du personnel ? Chaque jour vous devez effectuer des tâches administratives, telles que la saisie de formulaires papier de demandes de congé, modifier les coordonnées de collaborateurs, et bien sûr imprimer et distribuer le manuel du personnel. Avec Profit HRM, l'entrée a lieu à la source. De nombreux processus sont commandés à l'aide de workflows et traités de manière numérique. Ceci réduit les risques d'erreurs et vous fait économiser énormément de temps et d'argent.

Employee Self Service (ESS)

ESS repose sur l'idée fondamentale selon laquelle l'information est accessible (avec autorisation) et consultable par tous. Ainsi, les données du personnel (maladie, congé, dossier, formations, parc automobile, etc.) peuvent être consultées par le collaborateur et/ou le manager. En outre, vous pouvez donner aux collaborateurs la possibilité de modifier leurs coordonnées et d'introduire une demande de congé. Vous augmenterez ainsi sensiblement la fiabilité des données, la charge de travail diminuera et le plaisir au travail augmentera.

Manager Self Service (MSS)

Outre les collaborateurs, la direction peut également alléger votre travail en traitant certaines activités et opérations numériquement. Une demande de congé ou de formation ou une note de frais peut ainsi être facilement approuvée par le directeur.

Gestion des informations

Savez-vous exactement quelle est la situation de votre entreprise ? Avez-vous un aperçu de la gestion des informations essentielles pour vous en un coup d'œil ? Vous souhaitez, comme tout DRH qui se respecte en Belgique, disposer d'une vue d'ensemble quotidienne en temps réel des principaux indicateurs et objectifs chiffrés, de manière à pouvoir agir à temps.

Vous ne souhaitez pas courir après les informations !



Un aperçu indispensable de la politique RH

'Les processus financiers doivent être clairs et simples.'

Approbation des factures d'achat avec un workflow



Des journaux et aperçus clairement structurés, au lieu d'un enchevêtrement de transactions financières. Une vue d'ensemble et un contrôle sont essentiels, étant donné les nombreuses modifications quotidiennes dans les ventes et les coûts depuis les modules Projets, Logistique, Abonnements et/ou Payroll.

La simplicité financière

Les employés du service financier consacrent beaucoup de temps à l'enregistrement. Les autres services fournissent des données qui doivent être imputées manuellement dans les différents journaux du logiciel de comptabilité. Profit Financier est totalement intégré aux modules CRM, Abonnements, Logistique et Projets. Cette intégration élimine en grande partie les tâches d'enregistrement et évite les doublons. Cela simplifie l'enregistrement des imputations. AFAS Profit se charge des imputations répétitives et à haut risque d'erreur. Vous avez l'esprit libre pour vous occuper de choses véritablement importantes, comme informer la direction et le reste du personnel, contrôler les clients et fournisseurs et rendre intelligibles les données financières.

Outils financiers indispensables

Outre les imputations, de nombreux autres processus financiers ont une importance capitale pour la réalisation de vos objectifs financiers. En les suivant de près, vous évitez toute mauvaise surprise. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les fonctions entièrement intégrées de Profit Financier :

- Budgétisation avec réservations, obligations et divers scénarios ;
- Immobilisations avec amortissements automatiques ;
- Lecture et traitement automatique des extraits bancaires ;
- Workflow des factures d'achat, libération des factures pour le paiement après approbation électronique ;
- Facturation électronique (e-facturation), traitement automatique de toutes les factures d'achat et de vente.

Rappels et paiements

Si le client est roi, il n'en reste pas moins qu'il doit satisfaire à ses obligations de paiement. Le processus de rappel vous permet de gérer vos créances de manière optimale. Un signal clair pour vos clients.

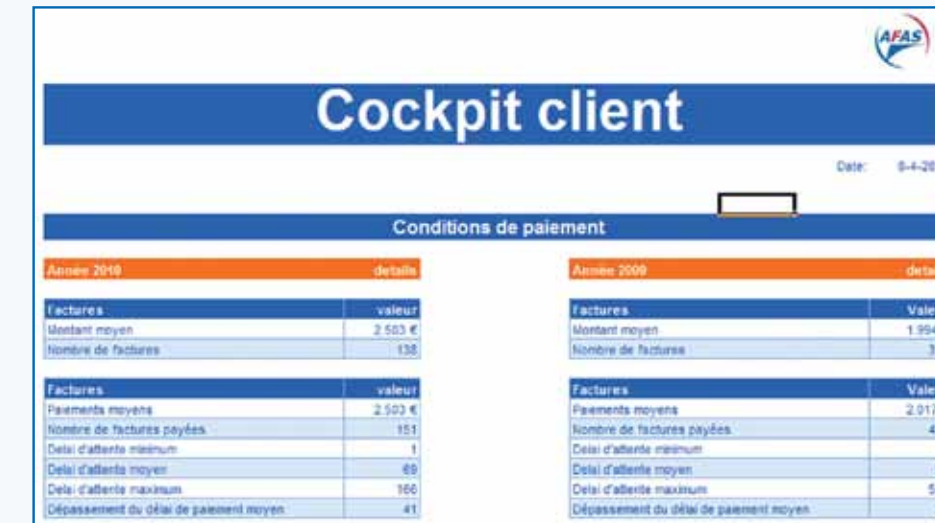
Ce processus est presque totalement automatisé grâce aux nombreux rapports standards et aux aperçus. Vous vous concentrez ainsi sur les exceptions.

Remédier au lieu de corriger

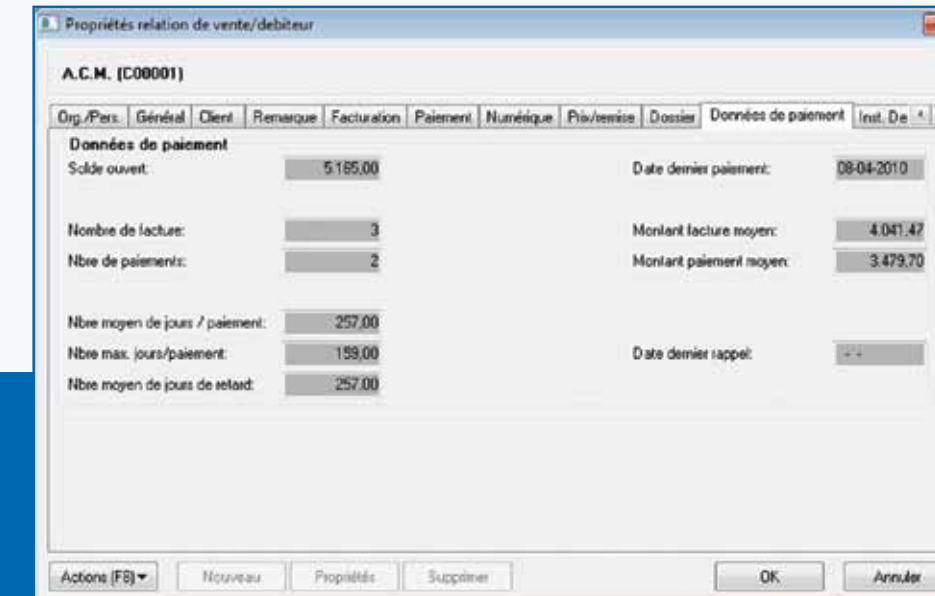
Compréhension et vue d'ensemble sont cruciales pour chaque entreprise. Qu'il s'agisse d'une seule ou de plusieurs administrations, vous voulez voir précisément l'information voulue. Des erreurs pouvant toujours se produire, la simplicité est essentielle. Les erreurs sont rapidement et facilement décelées et corrigées à la source. Les conséquences fâcheuses, qui autrement auraient demandé beaucoup de temps et d'argent pour être décelées et expliquées, sont ainsi évitées.

Gestion sur mesure des informations financières

Suivi financier de votre entreprise en permanence : indicateurs, analyses de tendances, avancées ou simples. Vous en avez besoin pour piloter votre service et votre organisation. Toutes les données des différents modules sont compilées dans Profit Financier, vous fournissant une vue d'ensemble claire et transparente qui vous permet de prendre les bonnes décisions en vous basant sur les faits actuels.



Cockpit client



Aperçu des données de paiement d'un débiteur

Suivi financier en permanence



'Je veux le meilleur logiciel standard. Il doit cependant être flexible.'

Solution logicielle ERP générique, AFAS Profit est tout sauf standard. Qui sait de quelle information vous aurez besoin l'année prochaine pour maintenir le niveau de vos prestations de services ? Chaque champ standard, mais également tous les champs que vous créez vous-même peuvent être affichés dans AFAS Profit et utilisés à des fins de gestion d'informations. Que ce soit dans un rapport ou un écran d'affichage, dans Word, Excel ou en PDF, tout est possible. Une flexibilité optimale pour vous permettre de créer et mettre à jour vos propres rapports pour l'avenir.

Profitez pleinement de sa richesse

Les possibilités de rapports et d'analyses sont totalement intégrées au générateur de rapports ou à Excel. Les 450 rapports standards existants sont extrêmement simples à adapter à vos besoins. Aucune connaissance technique de la base de données n'est nécessaire. D'autre part, vous avez la possibilité de développer vos propres rapports. Pas besoin d'utiliser des noms de bases de données compliqués, mais tout simplement les noms que vous pouvez voir sur les différentes fenêtres. Outre la présentation de données à l'écran, vous pouvez également générer un fichier Excel, PDF, CSV, page Web ou XML les contenant, que vous pourrez réactualiser ponctuellement ou inclure dans le menu à travers un ordonnanceur.

Standard, mais entièrement sur mesure

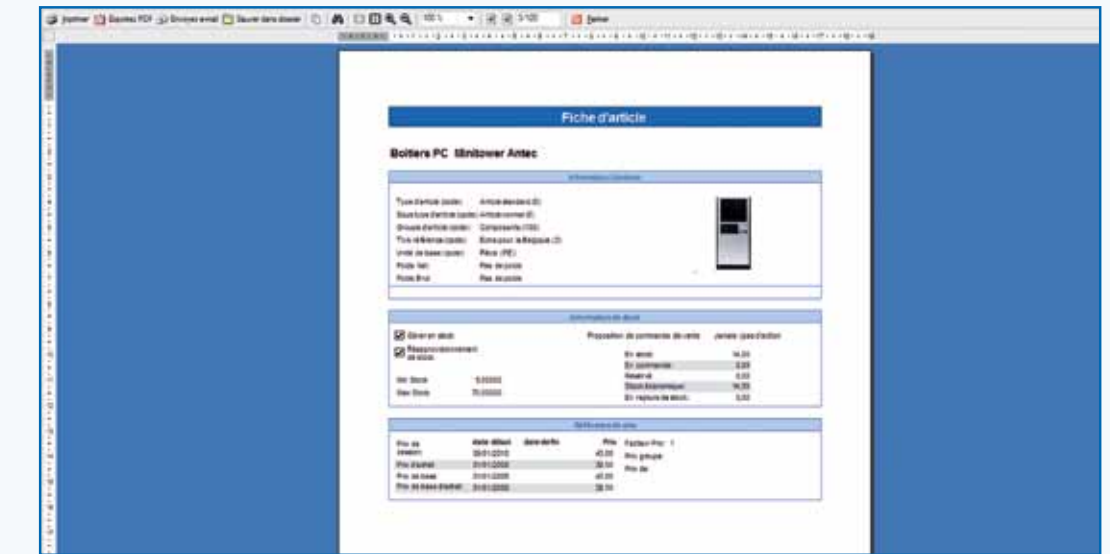
Une ultime flexibilité qui permet des travaux sur mesure, tout en restant maîtrisable et soutenable. AFAS Profit est une application ERP standard, mais qui peut être largement adaptée à vos besoins. Si vous souhaitez enregistrer des informations supplémentaires dans le système, des champs et tableaux libres peuvent être ajoutés aux fichiers fixes. Vous pouvez ensuite placer ces champs sous des onglets que vous aurez vous-même définis, dans l'ordre souhaité. Ces champs et tableaux seront alors des éléments "standards".

Vous pouvez les utiliser comme vous l'entendez. Vous pouvez également créer des fichiers libres et les relier de manière intégrée aux fichiers existants. Chaque fichier Excel existant au sein de votre entreprise peut ainsi être automatisé, vous permettant de gérer uniformément les besoins spécifiques, les règlements et les processus.

Mise en page personnelle

La disposition des différents écrans permettant de créer, par exemple, une offre ou une commande, d'entrer une modification dans un journal ou d'enregistrer les heures peut être modifiée comme vous le jugez nécessaire à un travail efficace et cohérent. Si vous n'avez pas de clients en dehors de l'UE, par exemple, vous pourrez supprimer le champ "devises étrangères". Cela fera un champ en moins à remplir par vos collaborateurs.

Fiche d'article avec illustration

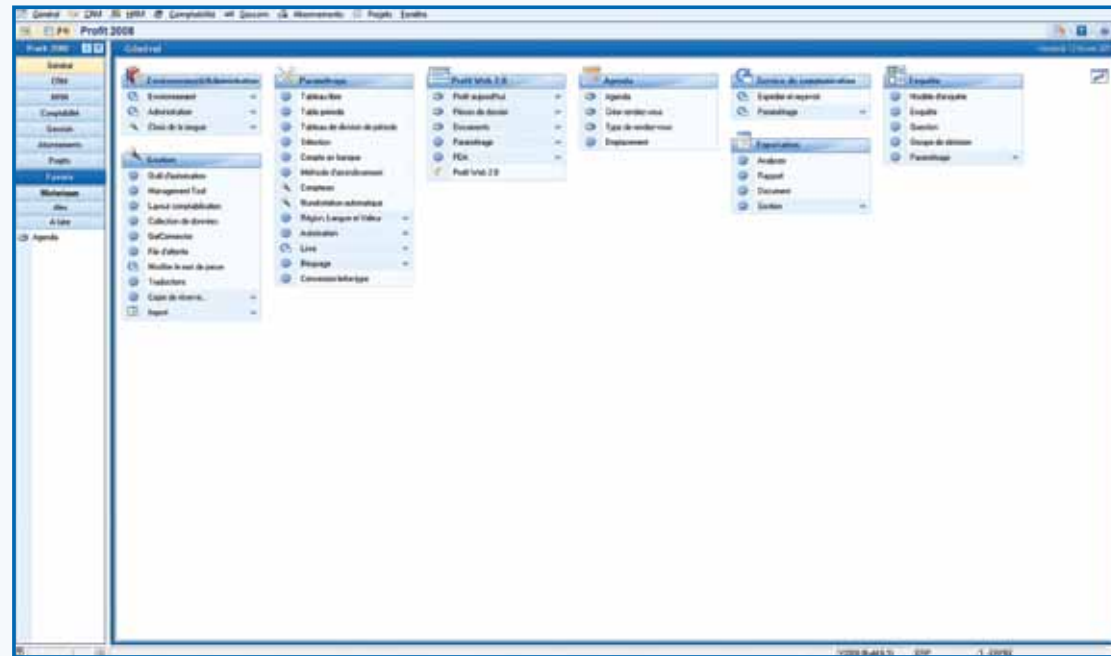


Champs et onglets libres à définir selon vos besoins

Du travail sur mesure dans un produit standard !

'Profit ERP : le progiciel de gestion intégré le plus avancé.'

L'écran de départ de Profit ERP



Général

- Rapports, plus de 450 rapports fournis
- Rappels, plus de 80 rappels fournis
- Générateur d'analyse, plus de 60 analyses fournies
- Workflows intégrés
- Gestion des documents intégrée
- Profit Agenda
- Dossier électronique
- Importation des fichiers de base et des mutations
- Fichiers, champs, tableaux et onglets libres
- Fonction Web intégrée
- Profit Office Connector
- Echange de données informatisé avec l'administration fiscale

CRM

- Gestion des relations clients
- Campagnes
- Dossier électronique
- Gestion des prospects
- Dossier de prospects
- Prévision
- (E-)mailings

Financier

- Plusieurs administrations
- Définition de cinq dimensions maximum
- Répartition automatique des spécifications
- Devises multiples
- Compte courant
- Fichier audit et fichier audit XML
- Paiement automatique des crédateurs
- Encaissement automatique des débiteurs
- Importation des extraits bancaires
- Télépaiement
- Budgétisation avec scénarios de budgets
- Réservations et obligations
- Loi (néerlandaise) sur la responsabilité ultime
- Postes transitoires
- Restriction de crédit & escompte de règlement
- Postes fixes du livre journal
- Gestion des débiteurs
- Gestion des crédateurs
- Consolidation
- Balance générale

- Bilan de vérification et par soldes
- Déclaration TVA/TIC
- Comptabilité
- Actifs immobilisés
- Solutions scan

HRM

- Candidat et poste vacant
- Organigramme
- Couplage selon enregistrement des heures
- Planification hebdomadaire et tableaux de service
- Aperçu des effectifs
- Enregistrement détaillé des absences & congés
- Employee & Manager Self Service (ESS/MSS)
- Assistant embauche et départ
- Génération de signaux de rappel
- Gestion du parc automobile
- Répertoire des postes vacants
- Dossier personnel électronique
- Cockpit HRM
- Enregistrement des prêts accordés au personnel
- Gestion des formations et cours

Logistique

- Achats et ventes
- Offres
- Bons de livraison
- Facturation
- Stock
- Fonctions commerciales sur plusieurs services financiers
- Gestion d'entrepôts multiples
- Réception des marchandises
- Transfert et enregistrement entre entrepôts
- Plusieurs sites d'entreposage
- Inventaire
- Prix et réductions
- Codes barres
- Numéros de série
- Déclaration Intrastat
- EDI
- Cockpit articles
- Articles composés
- Confrontation avec les données financières
- Intégration avec les ventes en ligne
- Intégration avec DWS

Projets

- Calculs prévisionnels et offres
- Calcul des coûts réels/enregistrement des heures
- Gestion du stock
- Plusieurs dimensions
- Phases de projet
- Dossier de projet
- Facturation à terme
- Facturation manuelle
- Un seul fichier article avec Logistique
- Facturation concept

Gestion de workflows et de documents

- Gestion des documents via ProfitWeb
- Automatisation des processus
- Gestion de workflows

Abonnements

- Facturation périodique

La stratégie produit de Profit ERP



Le travail intégré est la clé du succès et des réductions de coûts.



'Je veux savoir à l'avance à quoi je peux m'attendre.'

Les services Consultancy et Support vous permettent de travailler sans problème avec AFAS Profit pendant et après l'installation. Les services Support, Consultancy et le Portail client d'AFAS méritent donc votre attention.

Consultancy (conseil)
L'achat d'un logiciel a un impact important sur vos collaborateurs, sur les processus et l'équipement de l'entreprise. Il convient d'analyser quel soutien peut être apporté aux processus primaires de l'entreprise. En parallèle, les collaborateurs doivent être formés à son utilisation.

L'achat d'un nouveau logiciel peut même donner lieu à une réévaluation des processus de l'entreprise et à leur amélioration là où cela s'avère nécessaire. Le service Consultancy effectue ces tâches ou fournit une assistance. La complexité croissante des entreprises et la grande flexibilité du logiciel demandent une connaissance approfondie. Il est donc essentiel de faire des choix réfléchis. Le consultant AFAS vous y aide. AFAS fonctionne selon le principe de la gestion de projet Prince2 ou selon notre méthode SIMPLE.

Support (assistance)
Le service Support AFAS vous apporte un soutien de deux manières. La plus courante est votre portail client sur www.afas.be. Vous vous

S		Simplicité
I		Intégration
M		Malin
P		Passion
L		Lucratif
E		Efficacité

connectez sur le site sécurisé d'AFAS et vous pouvez vous-même chercher une réponse sur votre page personnelle en cliquant sur la base de données FAQ (Foire Aux Questions). Saviez-vous que plus de 80% de nos clients y trouvent une réponse à leurs questions ? Si toutefois vous ne trouvez pas de solution, vous pourrez envoyer directement une question depuis la page FAQ et suivre EN TEMPS REEL son avancement. Il est également possible d'appeler directement un de nos collaborateurs spécialisés du service Support.

Certifié ITO
Le service Support d'AFAS est certifié ITO depuis novembre 2004. Cette certification garantit une prestation de service orientée vers le client. ITO est l'abréviation d'Instituut voor Telecom Organisaties (Institut des Sociétés Télécom). Il s'agit d'une instance de certification recommandée par le Ministère des Affaires Economiques, entre autres. La certification ITO comprend une évaluation annuelle, pendant laquelle les collaborateurs ITO appellent "incognito" le service Support d'AFAS. AFAS doit se conformer aux normes établies, selon lesquelles la certification a été effectuée : un délai d'attente maximum de 60 secondes, donner une explication satisfaisante au client et respecter les engagements. AFAS est la première société informatique à avoir accompli avec succès le parcours de certification et à savoir conserver sa certification chaque année.

Le portail client AFAS
En vous rendant sur www.afas.be/portailclient, vous arrivez, après vous être identifié, sur votre portail client personnel sécurisé. Ce portail client fait partie du site internet d'AFAS. Sur ce portail, vous pourrez effectuer et gérer vous-même les actions suivantes :

- Recherche de solutions dans la base de données FAQ (Foire Aux Questions)
- Signaler un incident, suivi de l'état de la requête d'assistance
- Modification des données de contact
- Création de personnes de contact
- Abonnement à la lettre d'informations
- Téléchargement de licences
- Recherche de comptes-rendus de visite
- Inscription à des cours
- Prendre rendez-vous avec le service Consultancy
- Remplir un questionnaire en ligne sur la satisfaction du client
- Téléchargement de mises à jour
- Demande de nouvelles versions

Et plus encore!



Le service Support d'AFAS est certifié ITO

Les collaborateurs d'AFAS, enthousiastes et professionnels, sont prêts à vous aider !



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



Microsoft
SQL Server 2005
SQL Server 2008



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



www.afas.be

AFAS ERP Software
Chaussée de Huy 120/H
1300 Wavre
Tél. : 010/235450
info@afas.be