

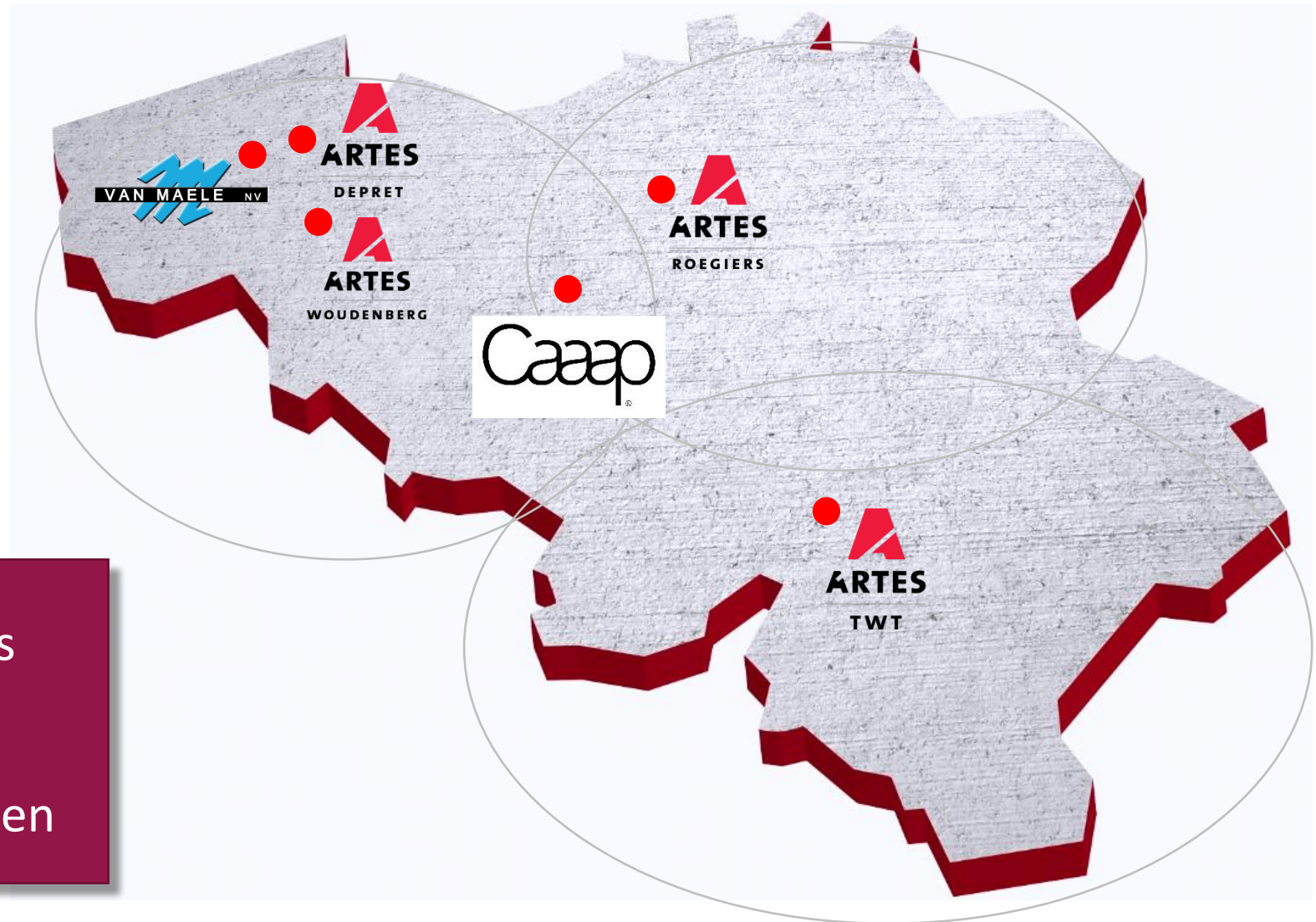
# Bent u een digitale CFO?

De financiële functie: van transactiefabriek naar strategische partner



Een greep uit de praktijk...

# Artes Group



- 680 medewerkers
- 300 mio omzet
- 180 aanbestedingen

# Artes Group

## Een kluwen aan IT toepassingen

The dashboard is organized into several functional areas:

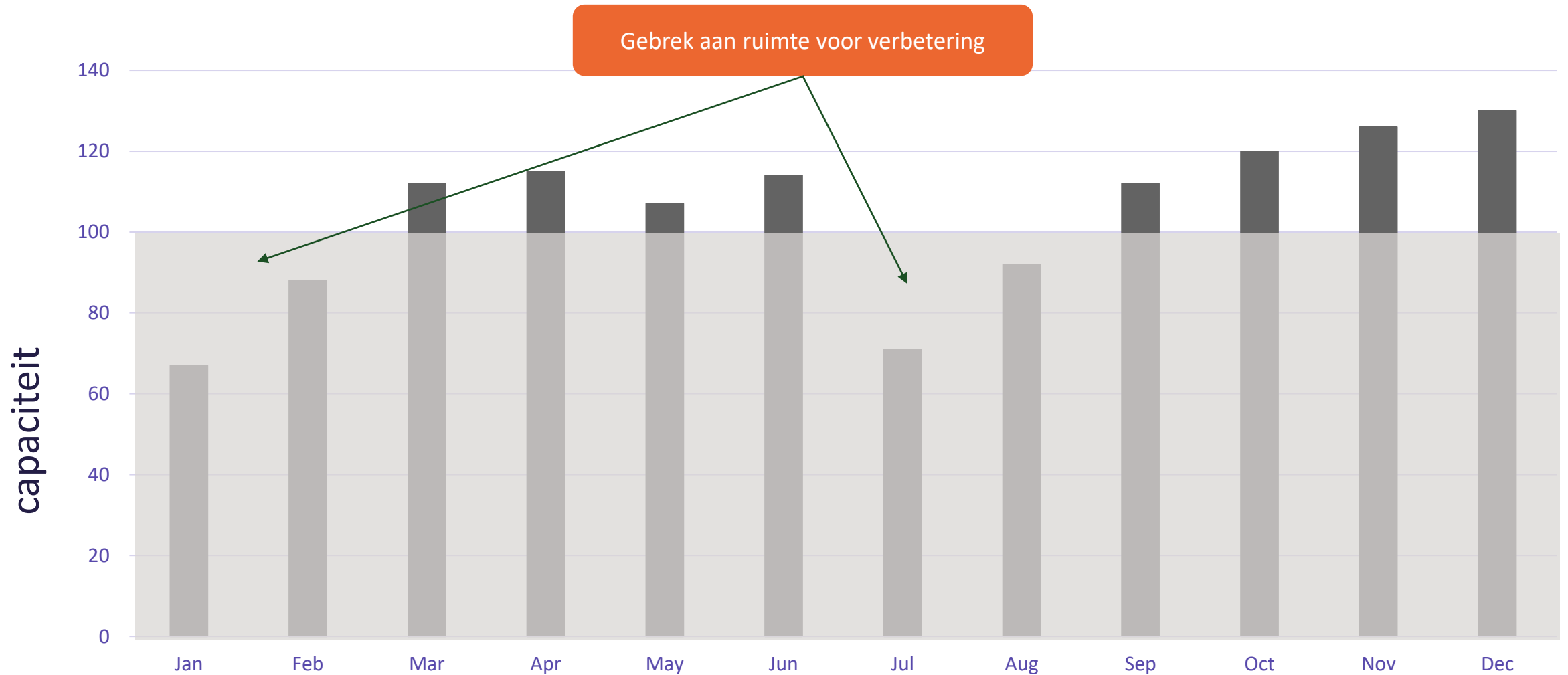
- Verzorgen van de klantenervaring:** TOOLS (SURVEY MONKEY, MAILCHIMP, WONING-CONFIGURATOR, ZIGGU, HUBSPOT, ZOHO).
- Ontwikkelen van projecten:** KPD IMMO.
- Beheren van offertes:** KPD BOUWOFFICE PROJECT, VERKOOPSPRIJS-OPBOUW XLS.
- Beheren van werven:** KPD WIC, MS PROJECT, HERAS SMART ACCESS.
- Uitvoeren van constructie & Installatie:** KPD TECHNIEKEN.
- Innoveren:** YAMBLA.
- Beheren van informatie & processen:** CAAAAP INTRANET, RELATICS, BRICSYS, PYDIO, GOOGLE SPREADSHEET, GOOGLE DRIVE, DROPBOX, WETRANSFER.
- Verlenen van logistieke ondersteuning:** KPD BOUWOFFICE LOGISTICS, KPD SHIPMENTS, EXCEL.
- AEC & BIM:** BIM360 DESIGN, REVIT, NAVISWORKS, SOLIBRI, BIM360 DOCS, BRICSCAD, PDF XCHANGE EDITOR, ACROBAT XXXXXX, PROMPTO, BLENDER, BIMCOLLAB, BRICSYS, BRICSYS24/7, NSCAPE, BLUEBEAM REVU.
- FIN & ADMIN (highlighted with a red border):** KPD BOUWOFFICE FINANCIEN, ARCO-COFAX, EXCEL, ISABEL, SIGNHERE, INSIMA FACTUURFLOW, KLUWER.
- QSHE:** APROPLAN, PROCESDOCU VISIO.
- Verlenen van juridische ondersteuning:** (Empty box).
- HR:** KPD BOUWOFFICE DAGRAPPORTEN, CHECKINATWORK, SDWORX, DIENSTBETOON, ADMB, SODALIS, EB ONLINE, TIJDSREG. GGLE SPREADSHEET.
- Prod preferelem:** (Empty box).
- Beheer eigen a:** (Empty box).

# Artes Group

De financiële functie in het verleden

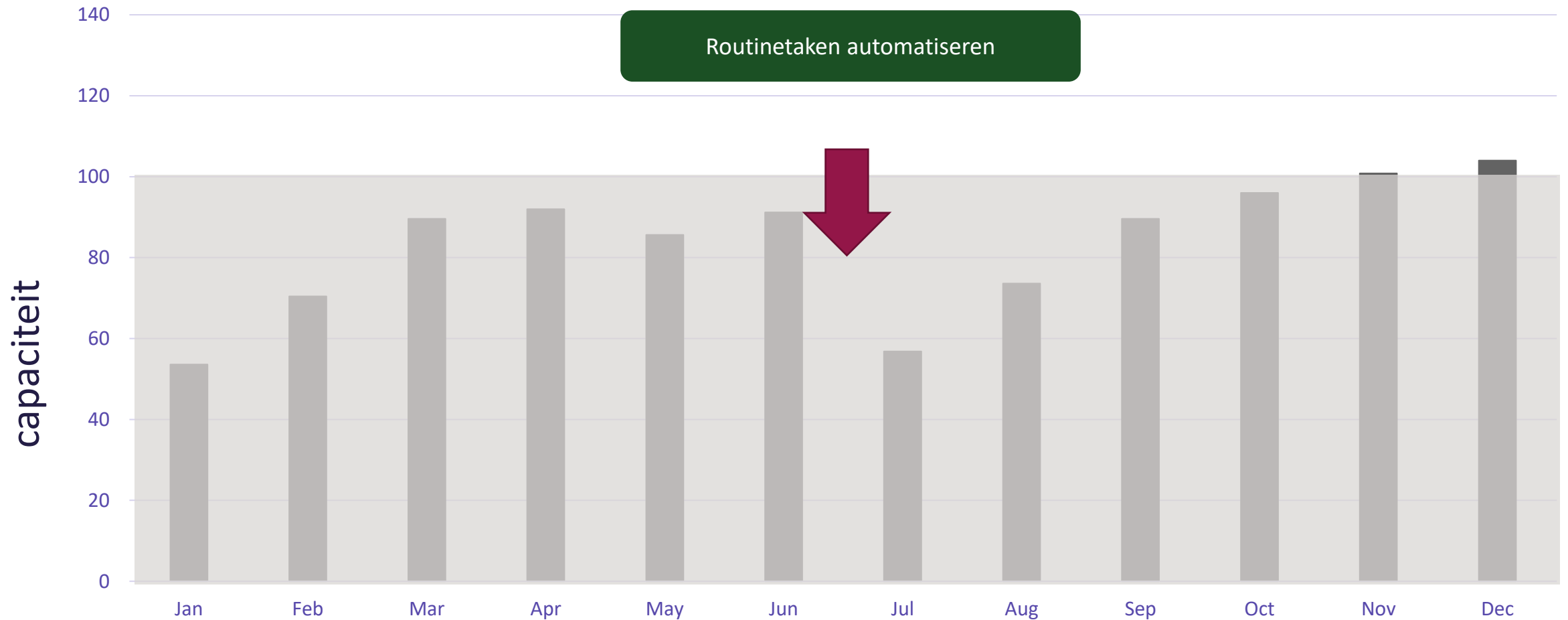
- Inboeken van aankoop- en verkoopfacturen
- Belastingaangiftes voorbereiden
- BTW
- Payroll
- ....

# Finance vandaag: bloed, zweet en tranen



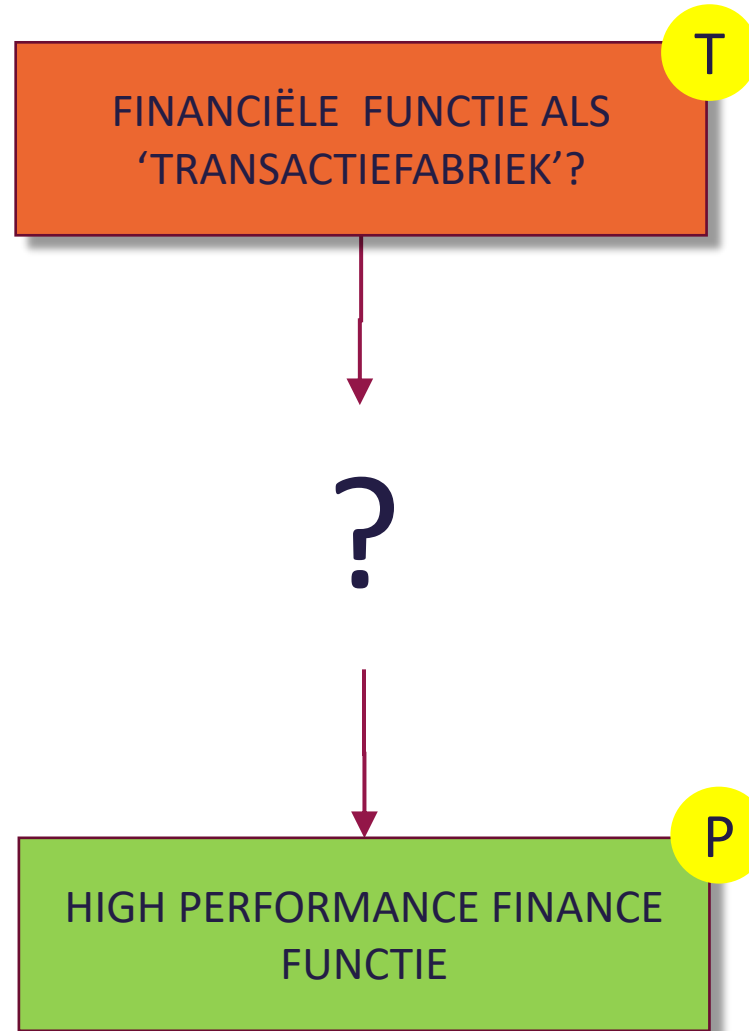
Bron: De High Performance Functie in de praktijk, 2019

# Ruimte vrijmaken voor verbetering



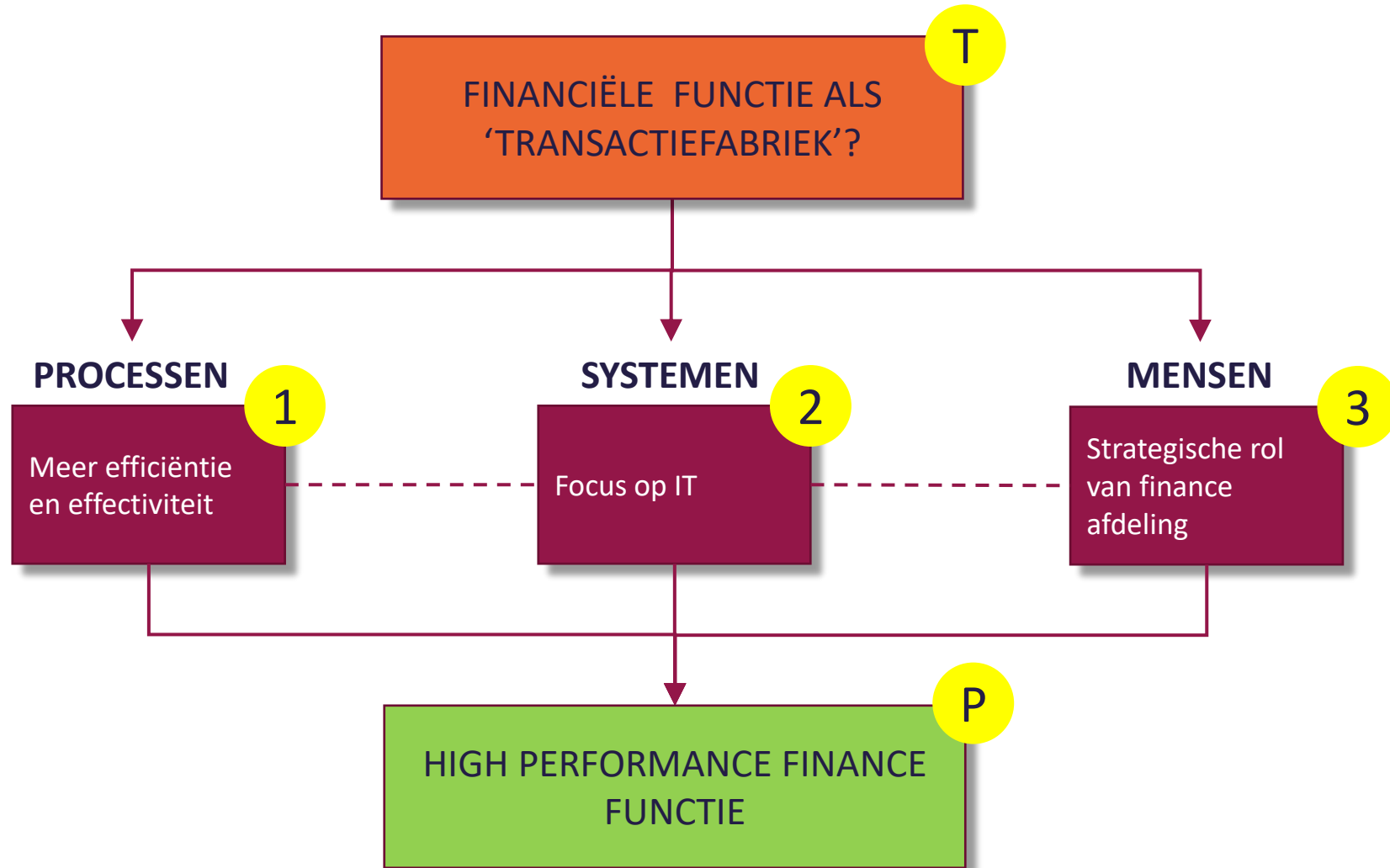
Bron: *De High Performance Functie in de praktijk, 2019*

# Welke factoren beïnvloeden prestaties van de financiële functie?





# Welke factoren beïnvloeden prestaties van de financiële functie?



# Praktijkonderzoek

## Wat betekent 'focus op IT systemen'?

- Routinematige financiële processen zijn volledig **geautomatiseerd**.
- De financiële functie is **op de hoogte** van de nieuwste toepassingen en mogelijkheden van IT.
- De financiële functie is in staat de meest recente IT-toepassingen te **implementeren**.
- De financiële functie beschikt jaarlijks over voldoende **budget** om de automatisering en digitalisering van de functie te versnellen.

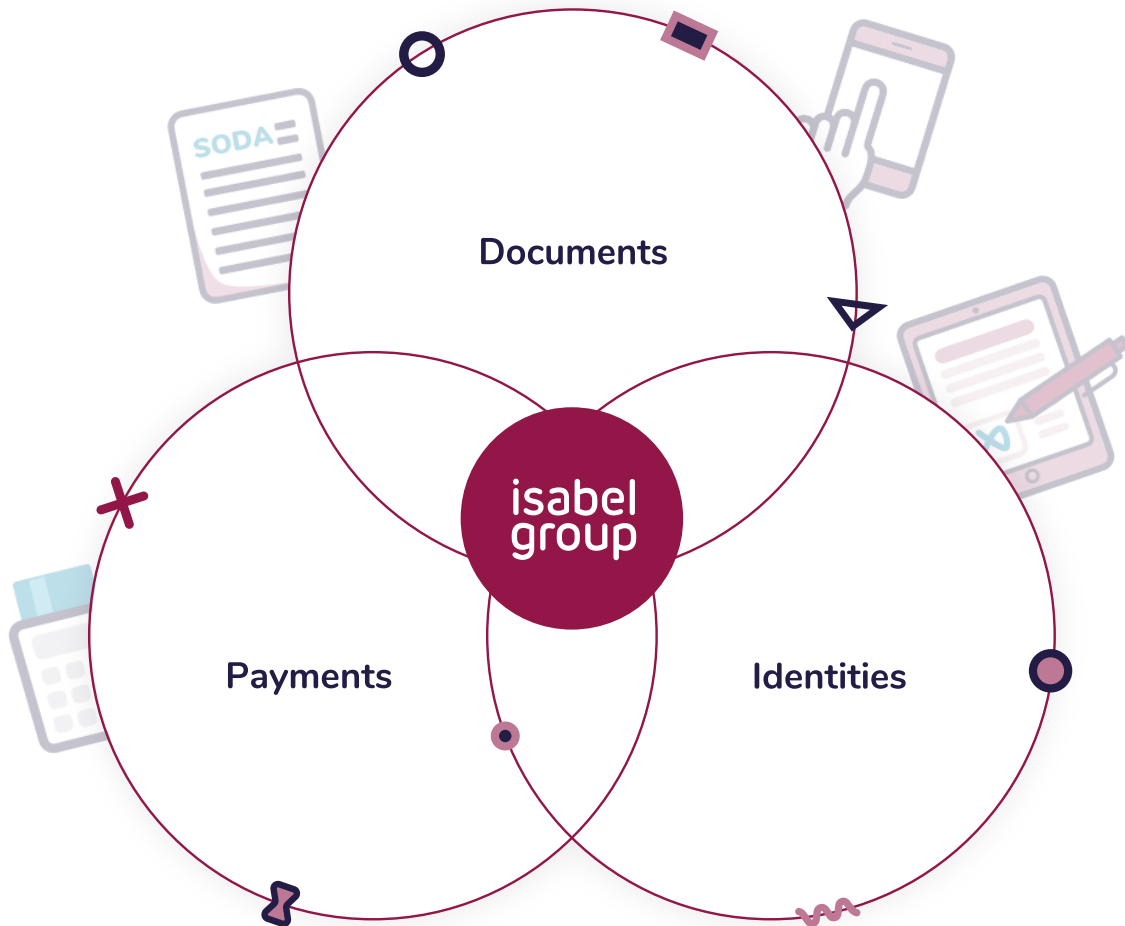
*Bron: De High Performance Functie in de praktijk, CFO Magazine*

# Praktijkonderzoek

## Obstakels op weg naar een high performance finance functie?

- Onvoldoende **verander- en verbetercultuur** in de financiële functie.
- Inefficiënte en niet-geïntegreerde **processen** in de organisatie.
- **Data** (nog) niet op orde binnen de organisatie.
- Inadequate **IT-systemen** in de organisatie.
- Onvoldoende financiële medewerkers met de juiste **kennis en vaardigheden**.

*Bron: De High Performance Functie in de praktijk, CFO Magazine*



Isabel Group helpt bedrijven om zich om hun kerntaken te concentreren door **frieties** weg te nemen in **administratieve processen**.

# Making #fintech happen for over 25 years



3 100+

Boekhoudkantoren



100 000+

Business klanten



950+

Banken



250+

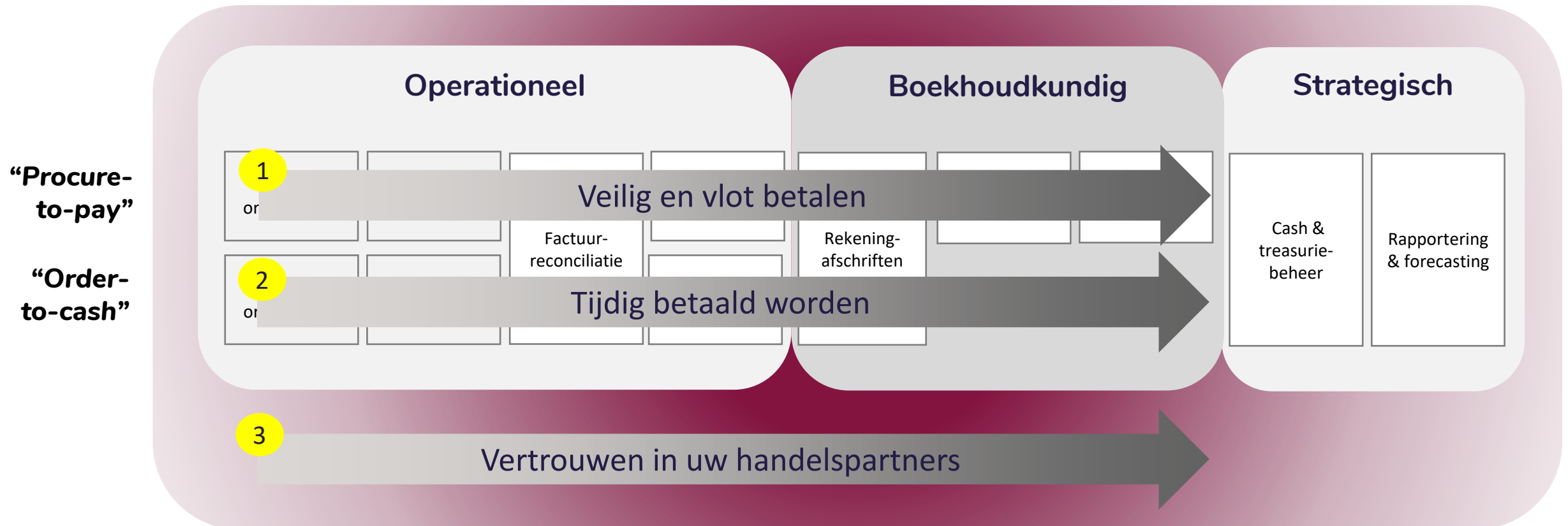
Software partners



2,3MIO

Transacties per dag

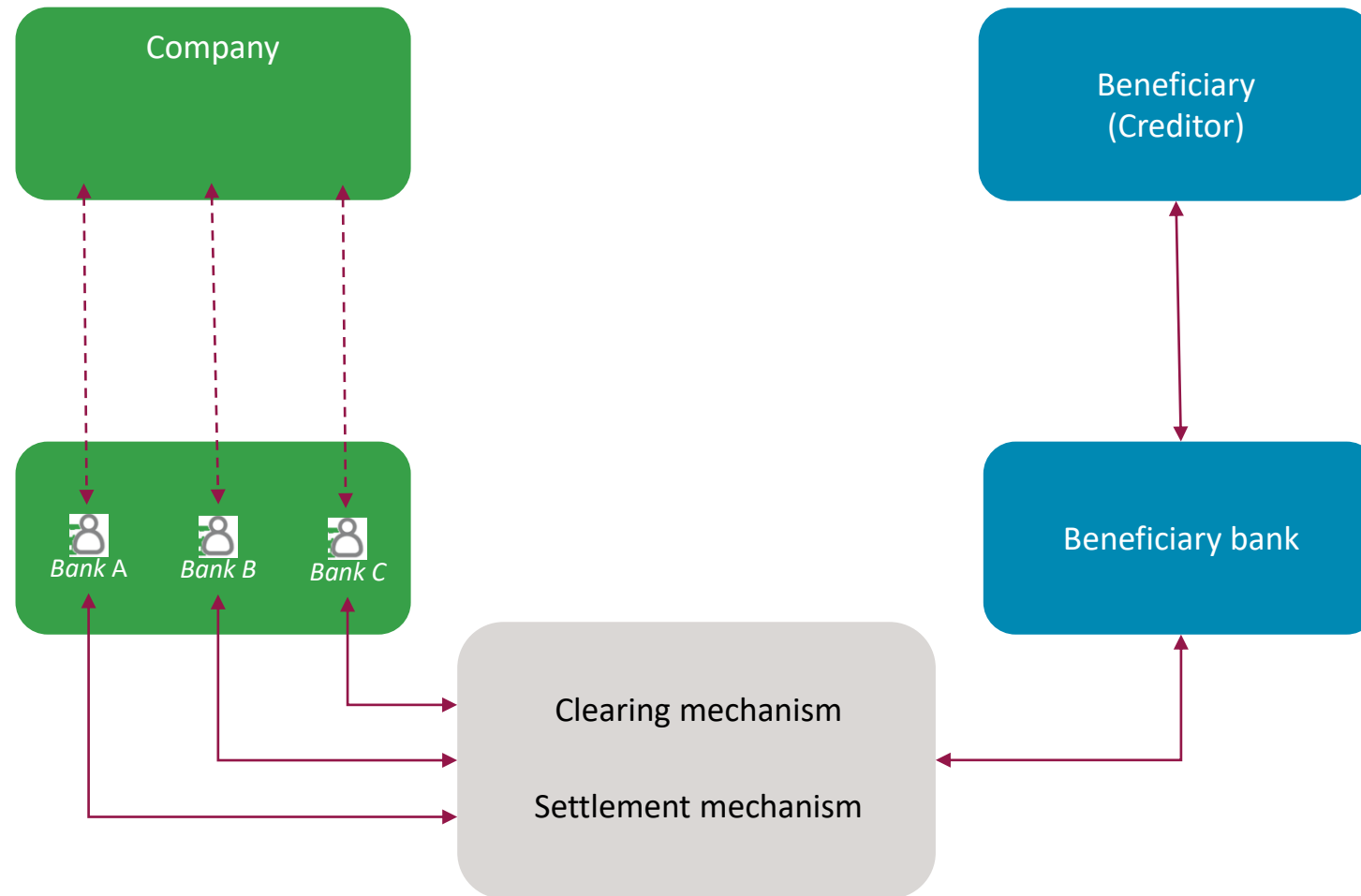
# Fricities in de financiële waardeketen



# Veilig en vlot betalen

# Veilig en efficiënt betalen

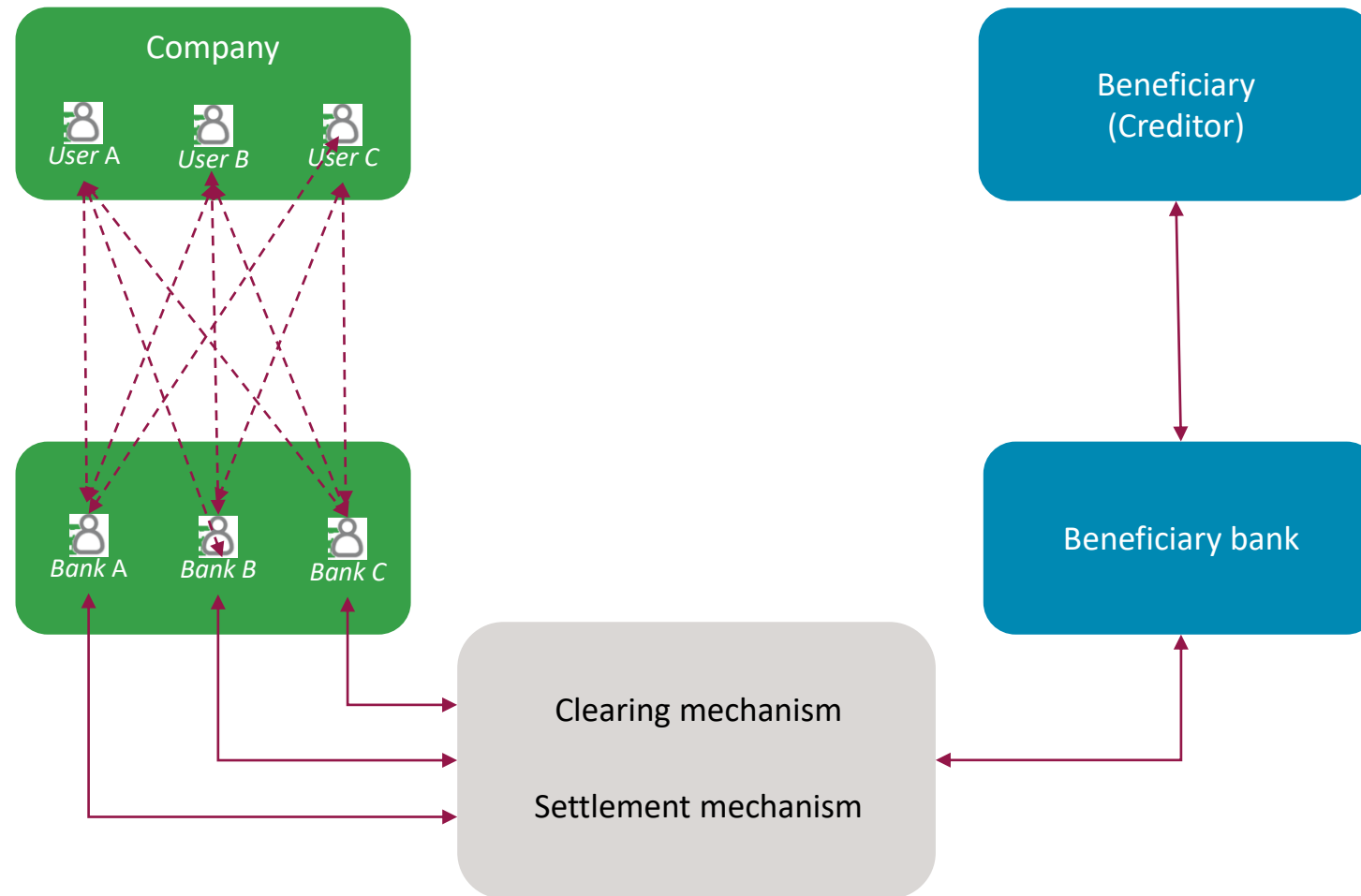
Complexiteit van betalingsprocessen





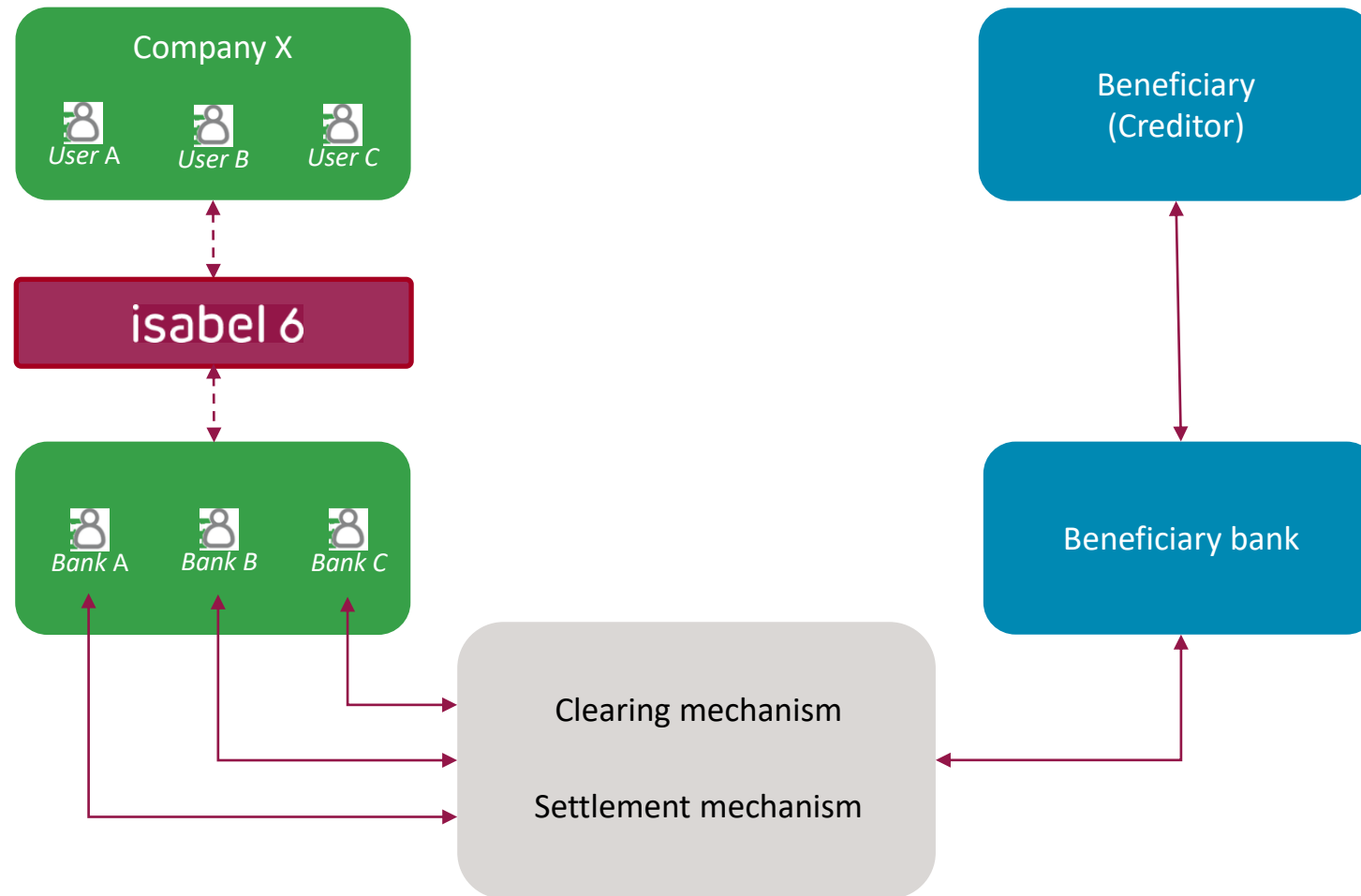
# Veilig en efficiënt betalen

Complexiteit van betalingsprocessen



# Veilig en efficiënt betalen

Fricities wegnemen met Isabel 6



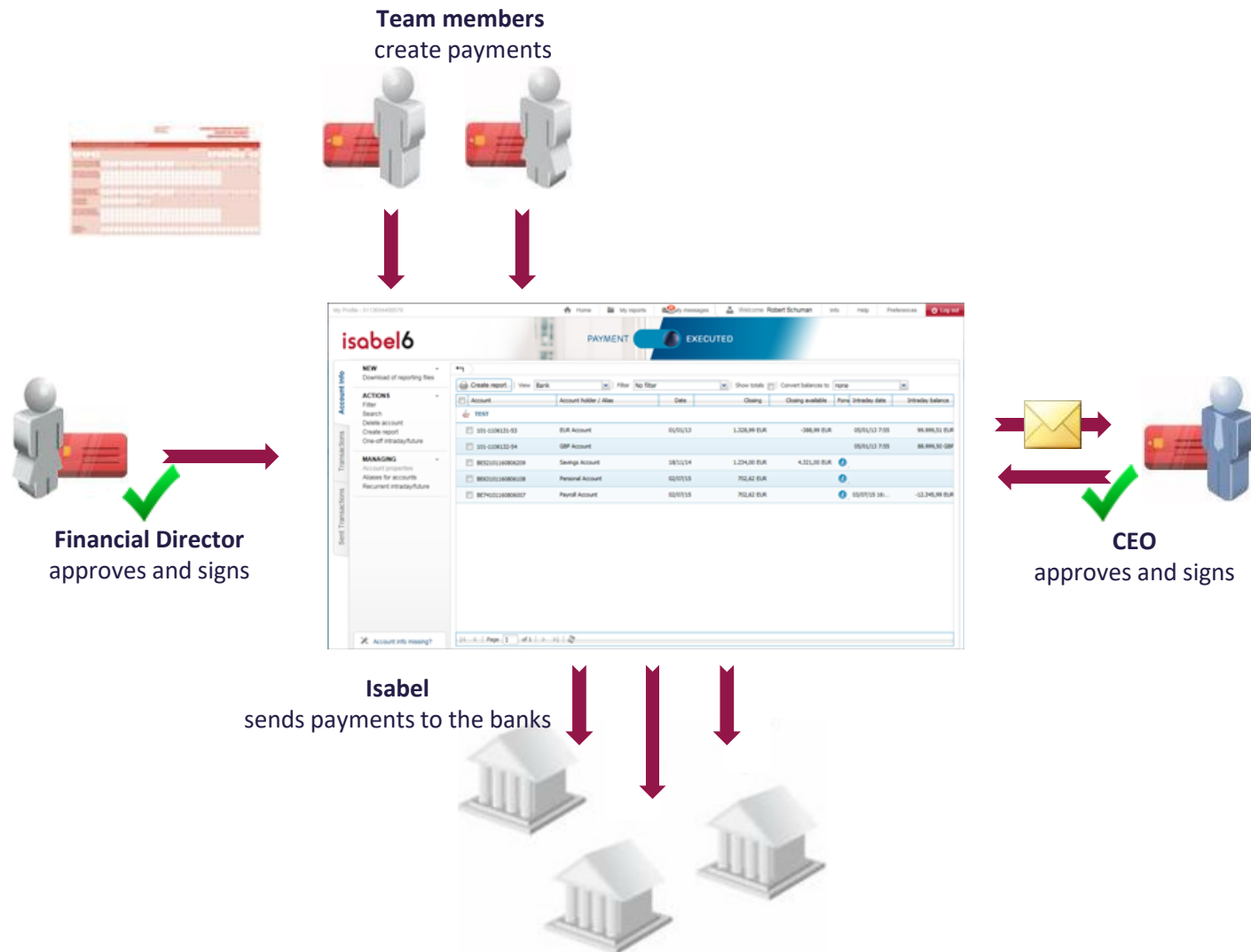
# Veilig en efficiënt betalen

27 banken met één interface

**Wij nemen de  
complexiteit uit  
uw handen**



# Ontworpen voor samenwerking



# Authenticeren en ondertekenen in Isabel 6 met itsme®



## De vrijheid om Isabel 6 'anyplace, anytime' te gebruiken



Geen SmartCard meer bij de hand hebben.



**Veilig**, door de combinatie van persoonlijke smartphone, SIM card en uniek password of biometrische authenticatie.



**Geheel gratis**: inbegrepen in Isabel 6 abonnement.



its  
me

# Embedded banking



**INTEGRATIE**

A person in a white lab coat is shown from the chest down, sitting at a desk. They are using a calculator with their right hand. In the background, a laptop is open on the desk. The entire scene is overlaid with a semi-transparent maroon filter. The text is centered in white. There are also some faint white circular lines on the background.

Wat zou het betekenen als ik  
kon **bankieren** vanuit mijn **ERP**  
of boekhoudapplicatie?

# Initieer betalingen



Vanuit uw  
bedrijfstoepassing

ConnectoBank - Isabel | ConnectoBank - Ponto | Billing | Customers | Vendors | Financial | Reports | Analytics | Documents | Setup | Payments

### Payment File Administration

0000018

[Edit](#) | [Back](#) | [Email Payment Notification](#) | [Recreate File](#) | [Send Payment to Isabel](#) | [Actions](#)

ID: 0000018  
PAYMENT TYPE: EFT  
LAST PROCESS INITIATED: Process Payments  
FILE PROCESSED?: Processed  
STATUS SUMMARY: Marked Transactions: 2, Paid Transactions: 2, Credits Applied: 0  
FILE REFERENCE: [preview 0000018.xml](#) [download](#)  
TIMESTAMP: 25/2/2021 3:06:39 pm  
REFERENCE NOTE: Payment Batch Mar 2

SUBSIDIARY: Parent Company  
BANK ACCOUNT: Bank Account 1 (BE33652822973546)  
ACCOUNT: Accounts Payable  
BANK CURRENCY: EUR  
TOTAL AMOUNT PAID: 2,178.00  
PROCESS DATE: 2/3/2021  
POSTING PERIOD: Mar 2021

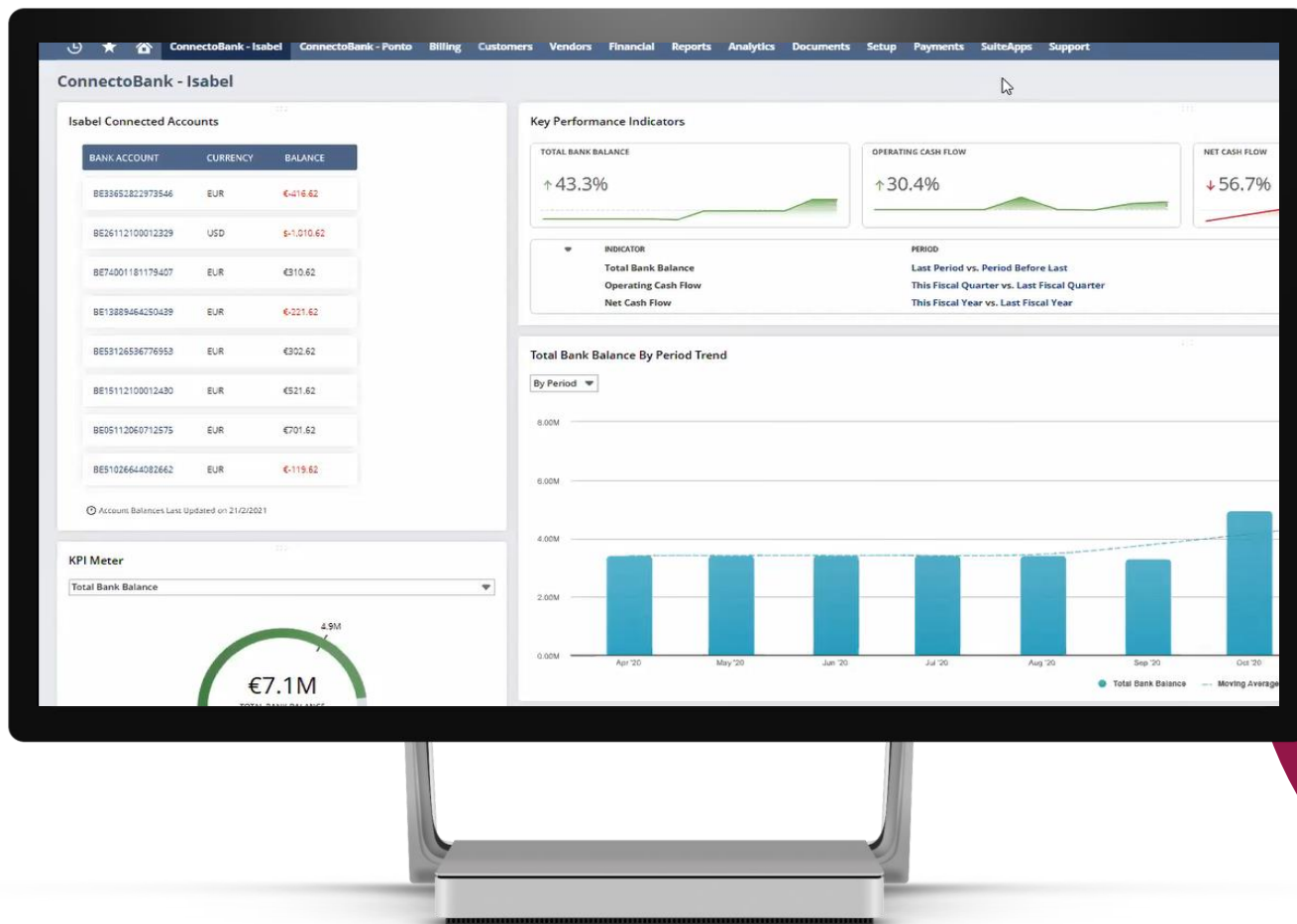
[Payments](#) | [Notes](#) | [Files](#) | [Workflow](#)

[Multicurrency Payment Details](#) | [Credits](#) | [Email Notifications](#)

DATE	DOCUMENT NUMBER	MEMO NUMBER	PERIOD	NAME	CURRENCY
2/3/2021	0000018/1	0000018/1	Mar 2021	1 Isabel Group	EUR
2/3/2021	0000018/2	0000018/2	Mar 2021	Proximus	EUR



# Rekeninginformatie

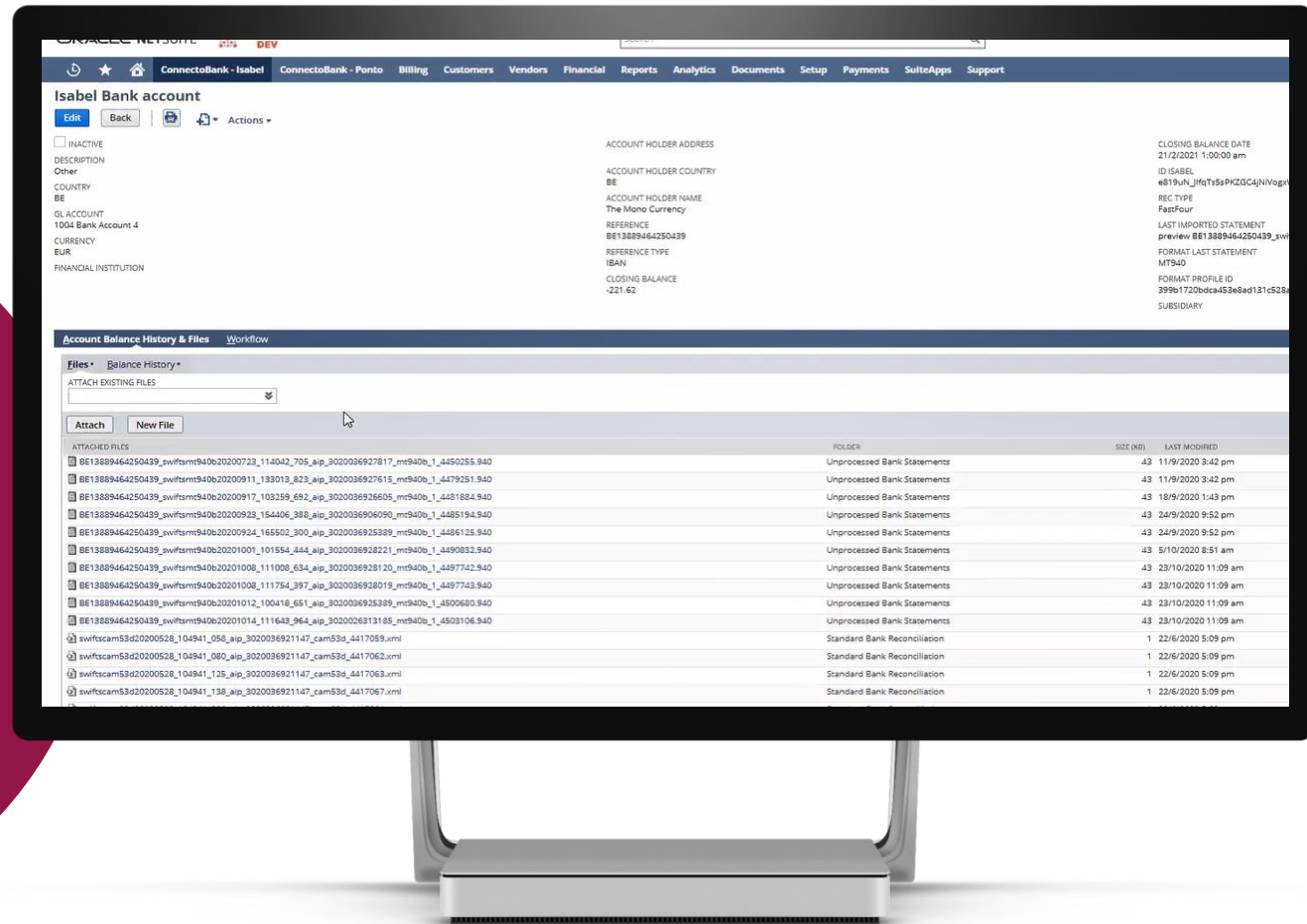


Saldi en transacties raadplegen met enkele muiskliks..

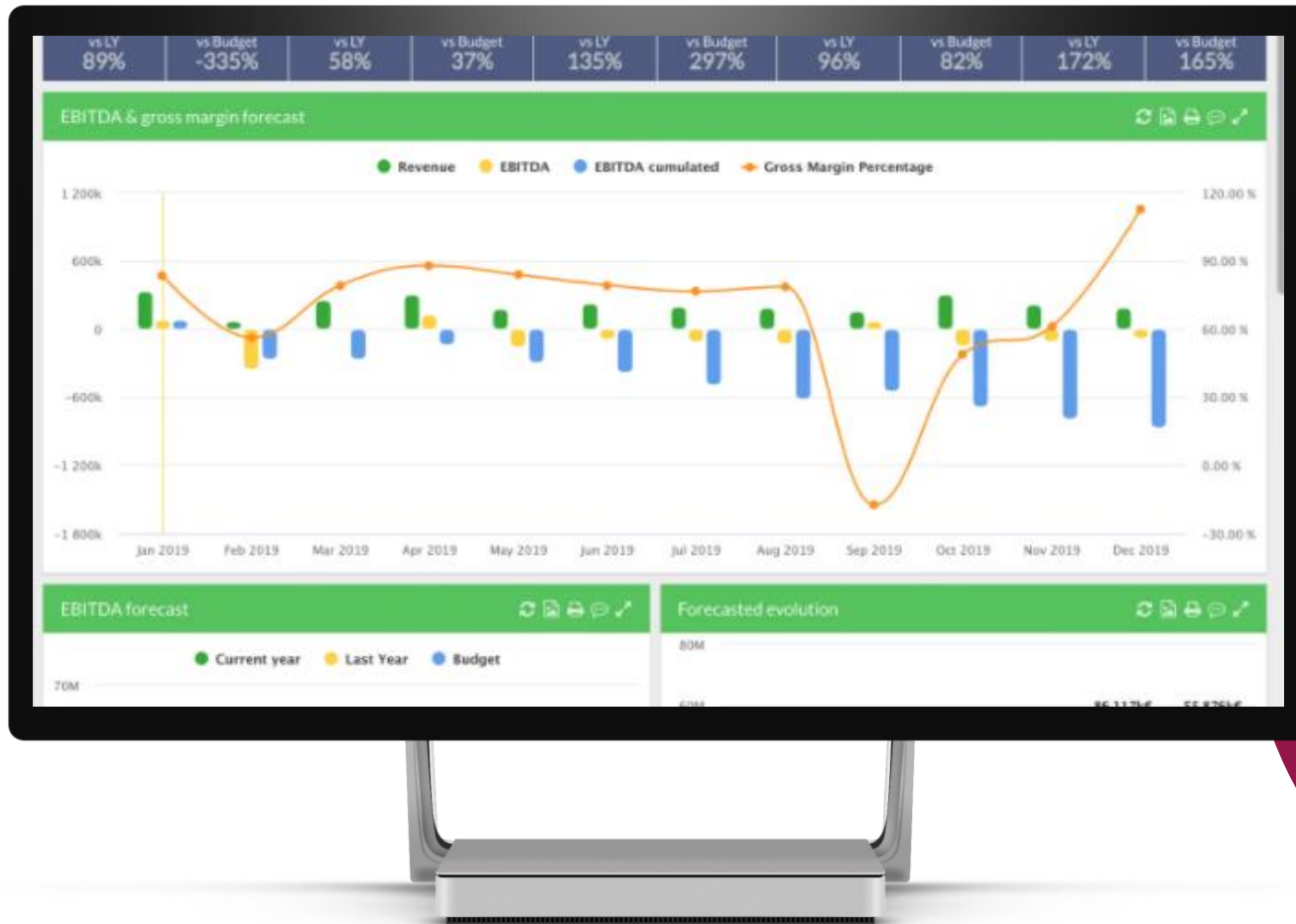
# Rekeningafschriften



Uw CODA's klaar om te verwerken in uw boekhoudapplicatie, iedere morgen.



# Uw functie meer strategisch invullen

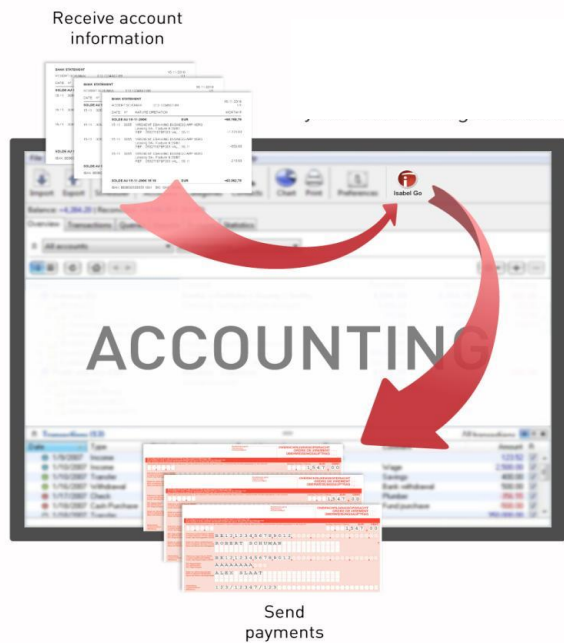


Cash management  
Budgettering  
Analytisch

...

# Isabel Connect

Importeer bankafschriften en initieer betalingsstromen zonder uw bedrijfsapplicatie te verlaten.



Rekeningsaldi bewaken

Transacties raadplegen

Betalingen initiëren

CODA afschriften downloaden

## Met alle voordelen van Isabel 6

- Actieve **fraudebewaking**
- Toegang tot **27 banken**
- **Ondertekening met één token**
- **Workflows** met meerdere mandaten
- Rijke informatie met **CODA**



## **Wij wilden onze betalingen van onze 3 banken stroomlijnen met AFAS**

Met Isabel Connect komen onze bankafschriften automatisch binnen en gaan onze betalingen aan leveranciers op tijd de deur uit zonder honderden manuele overschrijvingen.

*Heleen Dejonghe, head of administration and marketing,  
Blackdog Security and Home Automation*





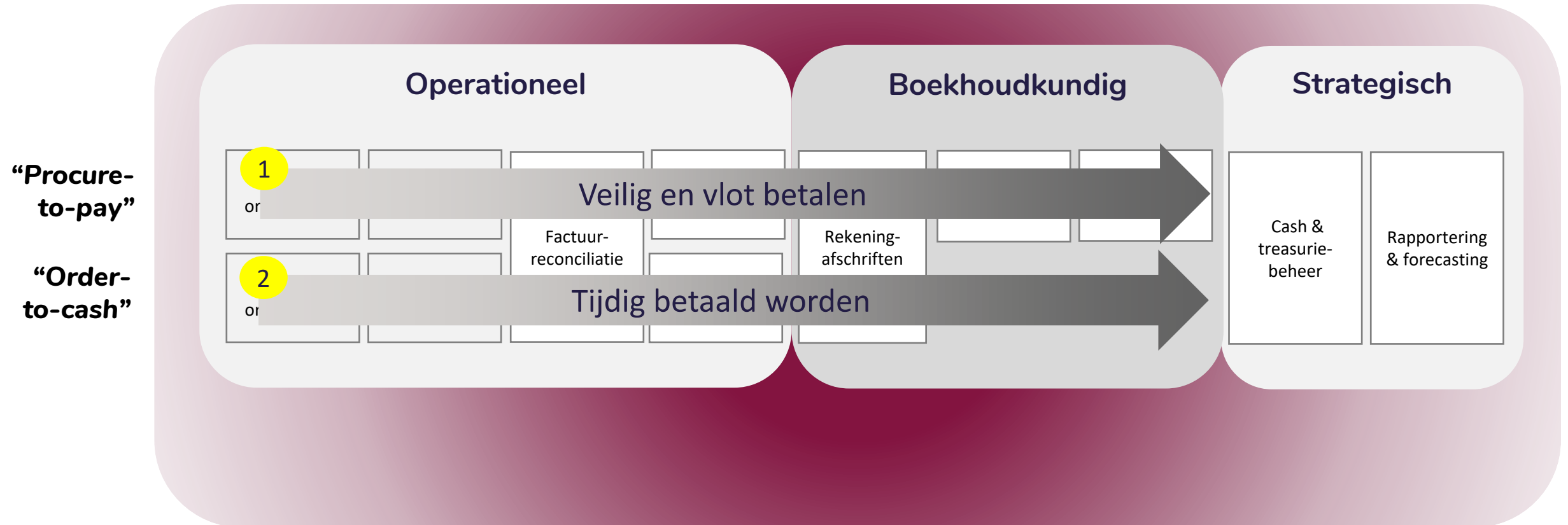
# Met AFAS winnen we tijd

In een vingerknip vinden we terug wat we zoeken. De link tussen AFAS en de Isabel-software, zorgt ervoor dat onze betalingen ook via AFAS verlopen.

*Jef De Mulder, IT Coördinator, - Ingenieursbureau Macobo, Tessenderloo*



# Fricities in de financiële waardeketen



Tijdig betaald worden



# Economische context

## **Kwetsbare sectoren en bedrijfsfaillissementen**

Einde moratoria, faillissementen +25,3%  
stijging ...

## **Schaarste aan en stijging van de grondstoffenrijzen**

Inflatie naar verwachting 7,8%,  
energieprijzen, loonindexeringen

## **Staatssteun: een vertekend beeld**

Abnormaal hoge cashflow in verband  
met overheidssteun

## **Verwachte stijging betalingsachterstanden**

Behoefte aan werkkapitaal wordt kritisch

# Betalingsgedrag in België

● Feiten & cijfers



**30%**

van de facturen  
wordt **te laat**  
betaald



**10%**

wordt **90 dagen**  
na de  
betalingstermijn  
betaald



**24%**

van de bedrijven  
doet een beroep  
op **externe**  
**financiering**



**29%**

werkt  
met **aanmanings-**  
**processen**  
met het oog op  
bescherming  
tegen  
kredietrisico's

# Factureren is goed, betaald worden is beter

Hoe kan u uw debiteurenopvolging automatiseren,  
zodat uw facturen **sneller** worden betaald?

# Om sneller en makkelijker betaald te worden

3 hefbomen

## VISIBILITEIT

over verschuldigde bedragen,  
wie wat verschuldigd is en  
welke acties moeten worden  
ondernomen, cash  
management

## COMMUNICATIE

volledig, kwalitatief en  
aangepast aan het profiel van  
uw klant

## SAMENWERKING

Tussen alle betrokken collega's  
van de onderneming en het  
boekhoudkantoor

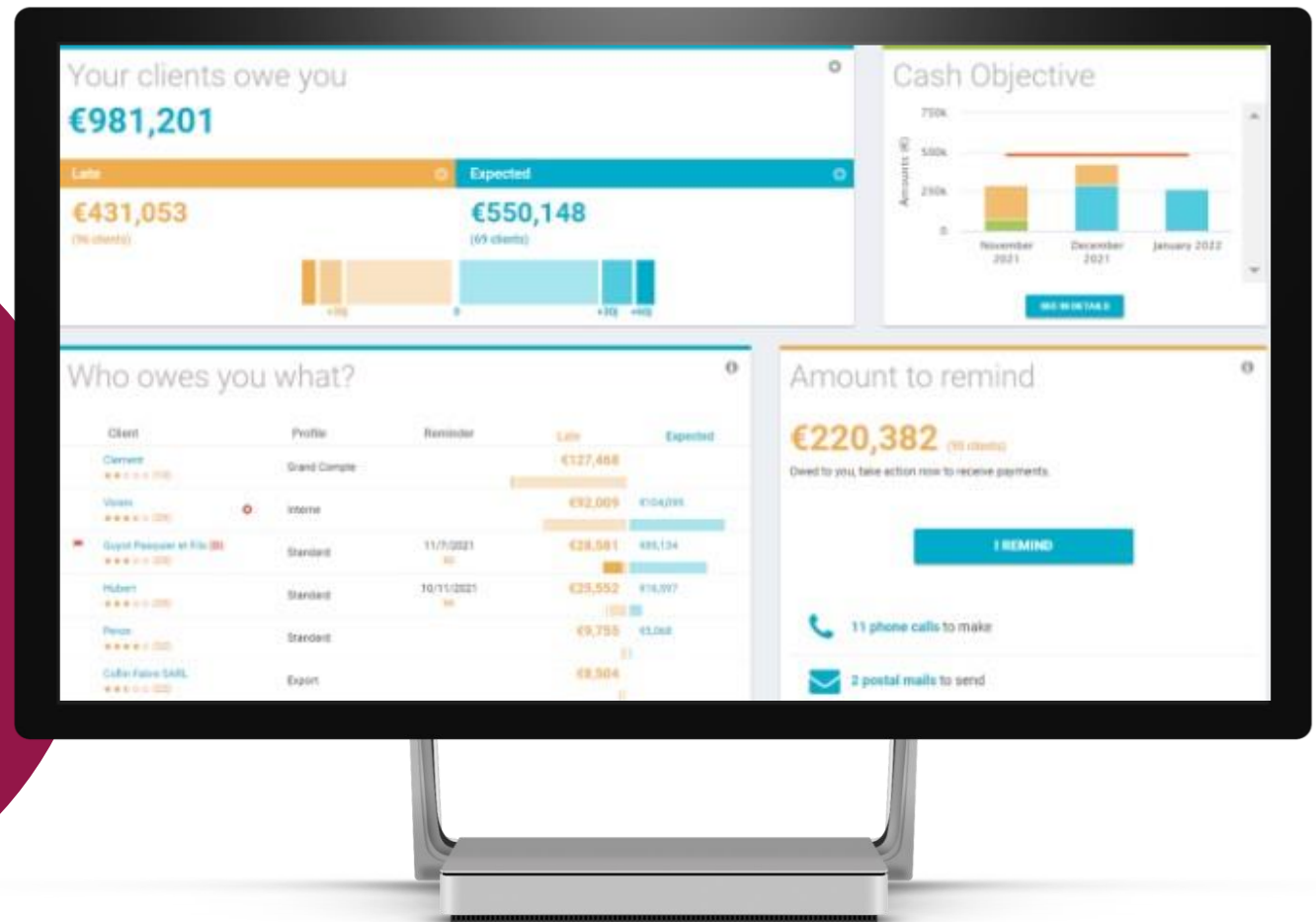


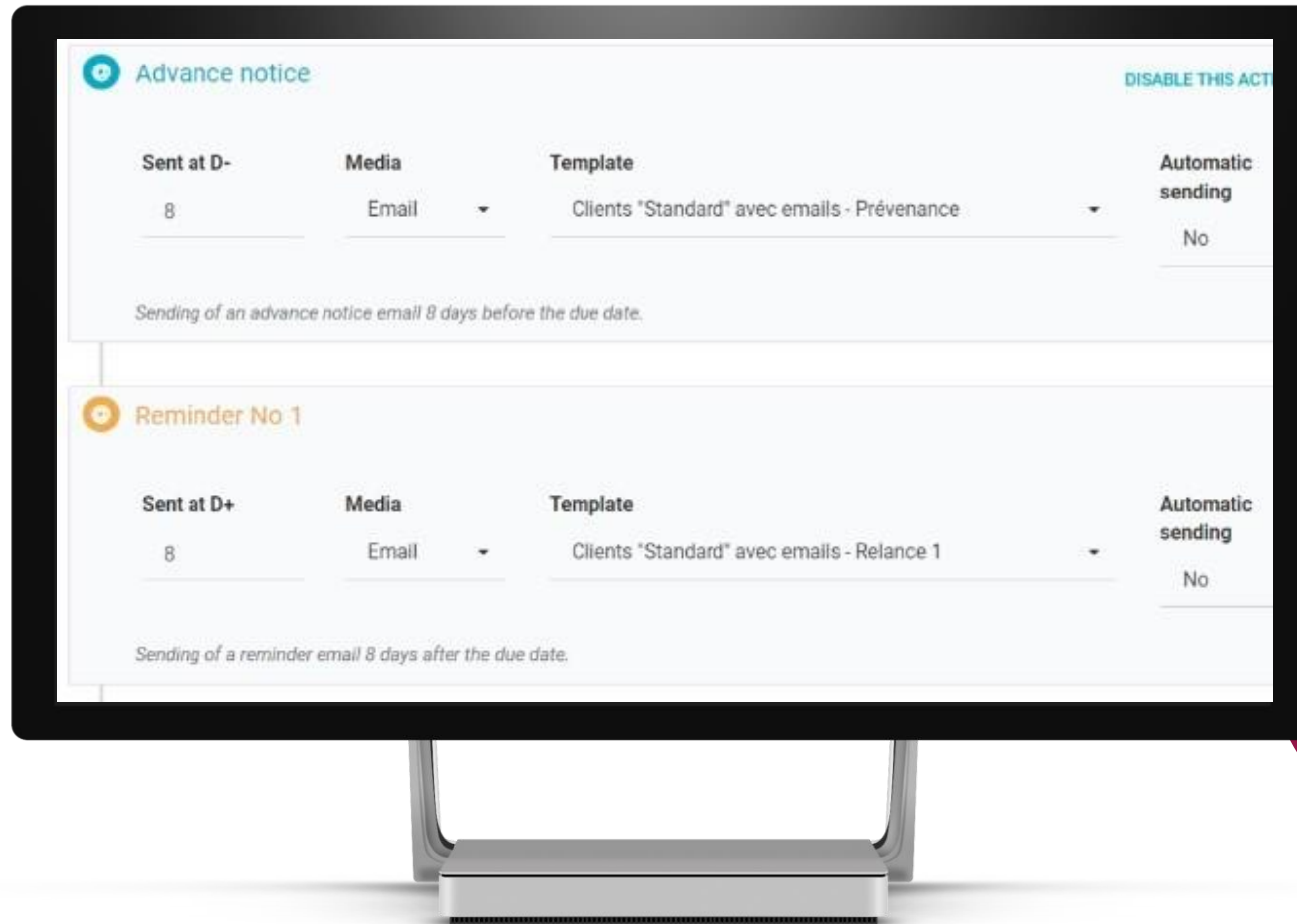
clearnox

Helpt om hun  
schuldvorderingen  
beter op te volgen



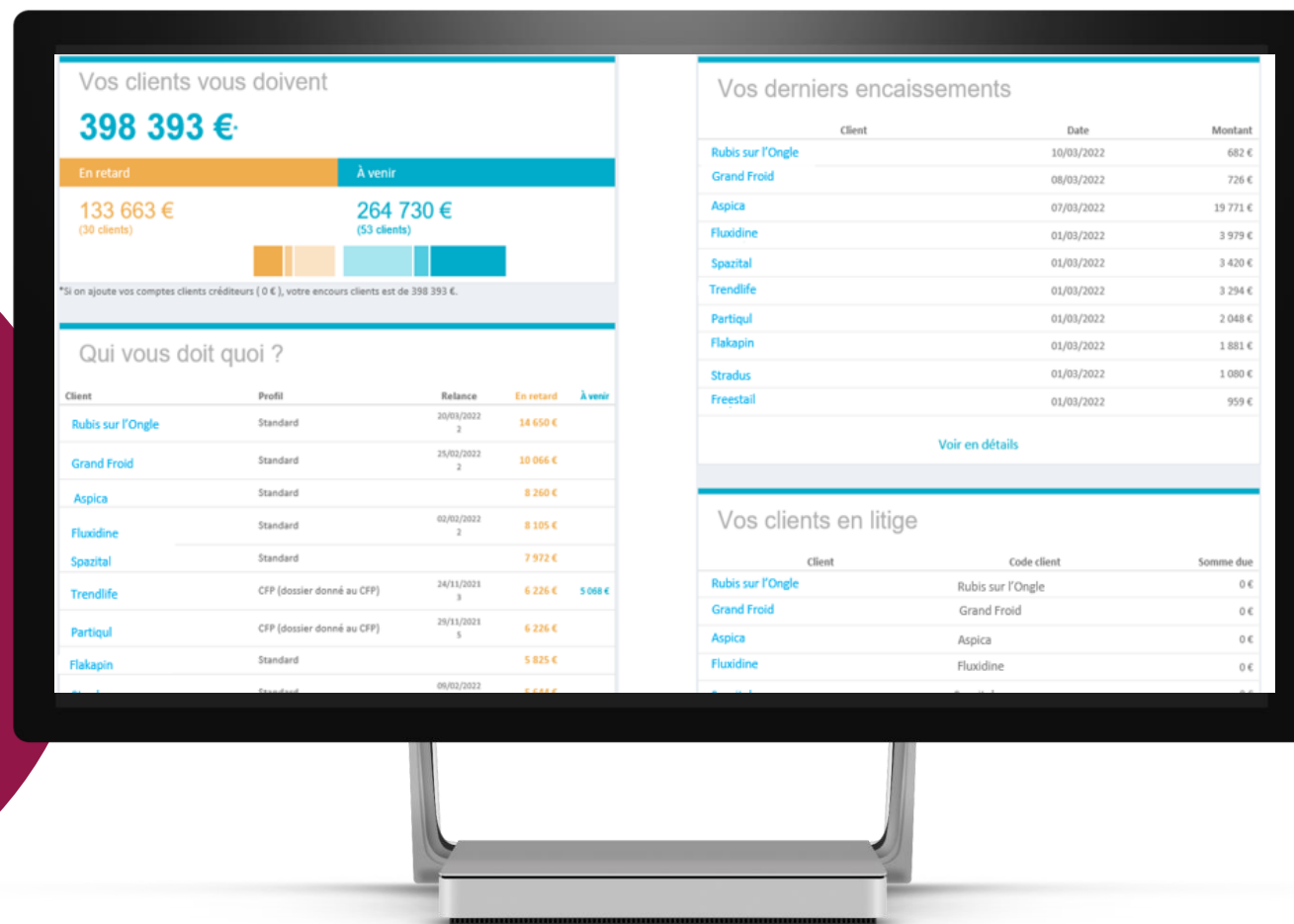
Visibiliteit voor alle  
betrokken  
medewerkers





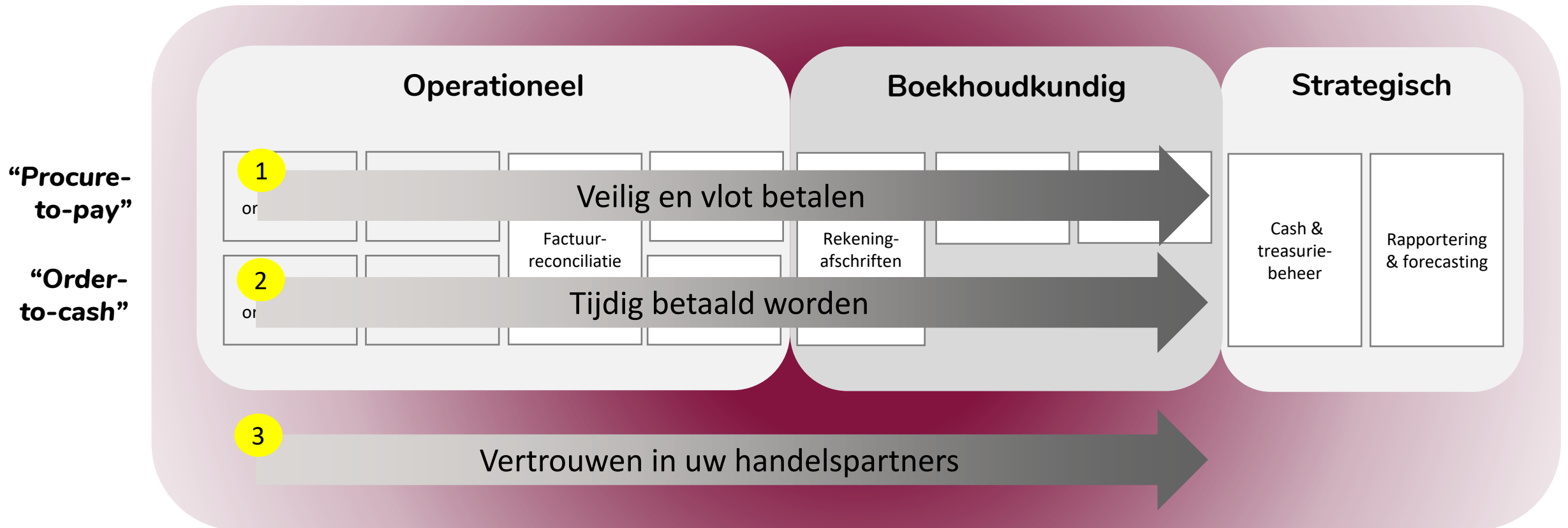
Automatische  
aanmaningsscenario's  
in functie van het  
profiel van de klant

Flotter samenwerken  
met klanten en  
collega's bij opvolging  
van late betalers





# Fricties in de financiële waardeketen



# Vertrouwen in handelspartners

A close-up photograph of a person's hands in a dark blue suit jacket, holding a black pen and signing a white document. The person's left hand is resting on the document, and a silver watch is visible on their wrist. The background is blurred, showing more of the person's suit and the document. A semi-transparent red gradient is overlaid on the left side of the image.

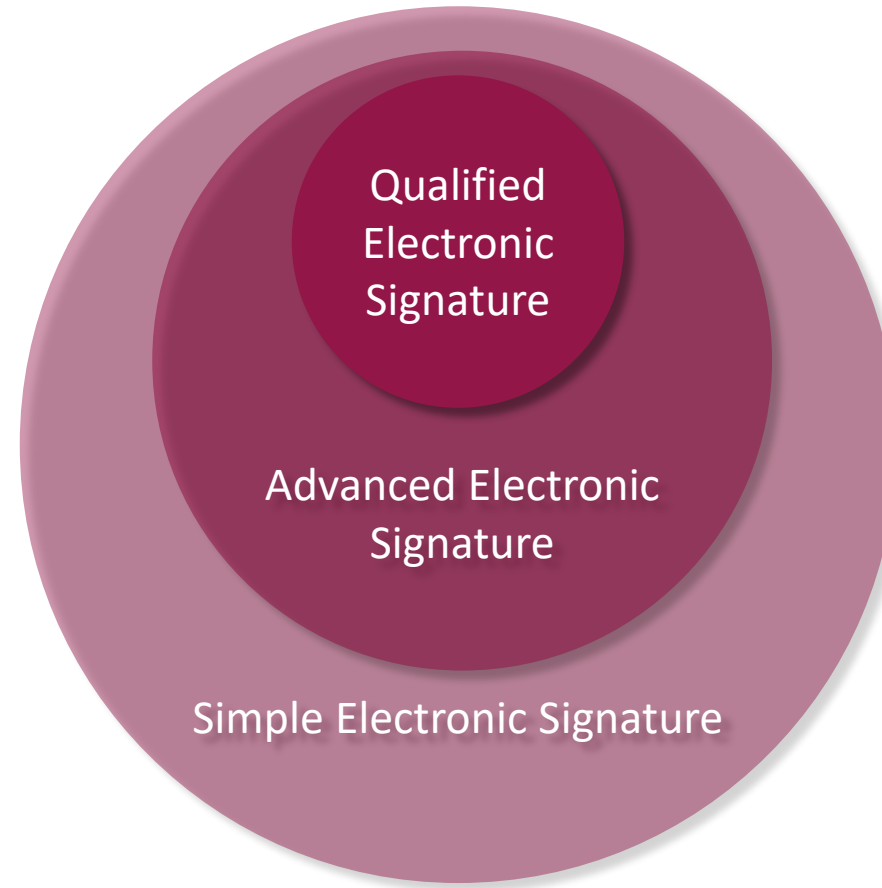
WIST U DAT...

95% van alle contracten en documenten  
nog steeds met pen en papier worden  
ondertekend?

# TERWIJL...

99% van alle documenten die een wettelijk geldige handtekening vereisen, digital kunnen ondertekend worden.

# Digitale handtekeningen zijn wettelijk conform (eIDAS regelgeving)



# Fricties wegnemen uit uw ondertekenflows

## Voorbereiden



create



collaborate



print

## Tekenen



sign



Mail



Fax



Scan



Email

## Opvolgen



modify



invoice



launch processes

## Beheren



Save & archive



search



analyze



audit

# SignHere

## Veilig en conform digitaal ondertekenen



# 1

### Vorbereiden

Upload de documenten die getekend moeten worden, bepaal de ondertekenaars, de volgorde van ondertekening en de ondertekeningmethode.



# 2

### Ondertekenen

Ondertekenaars kunnen veilig en legaal ondertekenen via e-mail, sms, itsme of .belD met hun favoriete toestel.



# 3

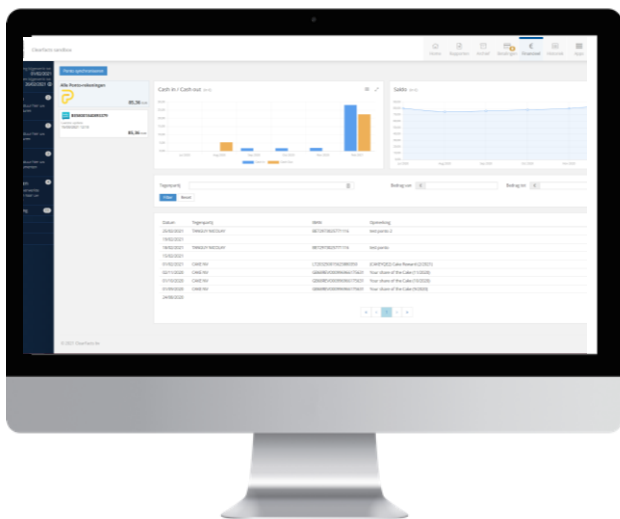
### Opvolgen

Volg de ondertekeningstatus, stuur herinneringen en krijg op elk moment toegang tot uw digitale archief.

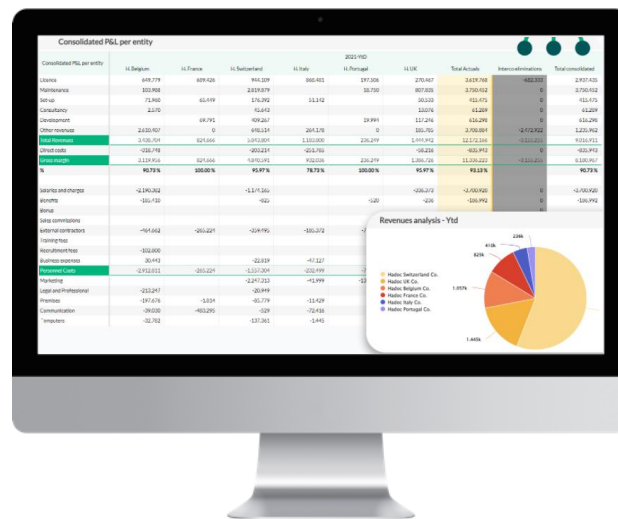
# De digitale CFO over 10 jaar?



# Meer strategische invulling van de financiële functie



ACTIEF CASHBEHEER



GECONSOLIDEERDE  
RAPPORTERING



BUDGETTERING EN  
FORECASTING

“Wat ooit een transactiefabriek met vooral operationele taken was, groeide uit tot een performante financiële functie.”

Koen Van Acker, CFO, Artes Group





**Bedankt voor uw tijd!**

Patrick Dalle

[pdalle@isabelgroup.eu](mailto:pdalle@isabelgroup.eu)

[www.isabelgroup.eu](http://www.isabelgroup.eu)