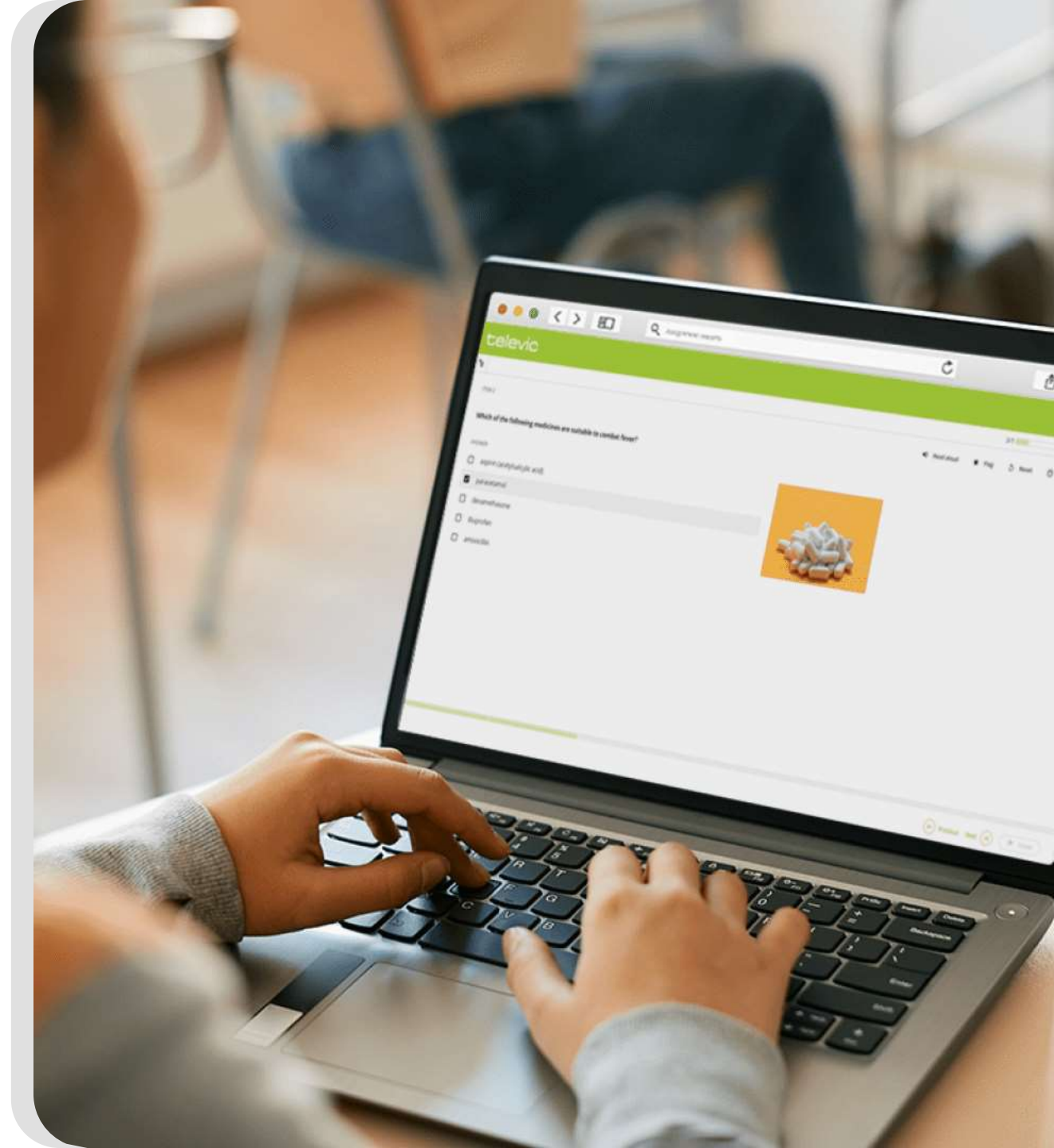


Efficiënter leren door gerichte evaluatie

AFAS Open 2022

televic



Bart Sagaert – Account Manager Televic Education



- Sinds 2017 aan de slag bij Televic Education.
- Begeleiden van klanten in de zoektocht naar een oplossing om kennis meetbaar te maken.
- Actief binnen diverse sectoren in binnen- en buitenland voor ons online leer-, oefen- en toetsplatform aQ.



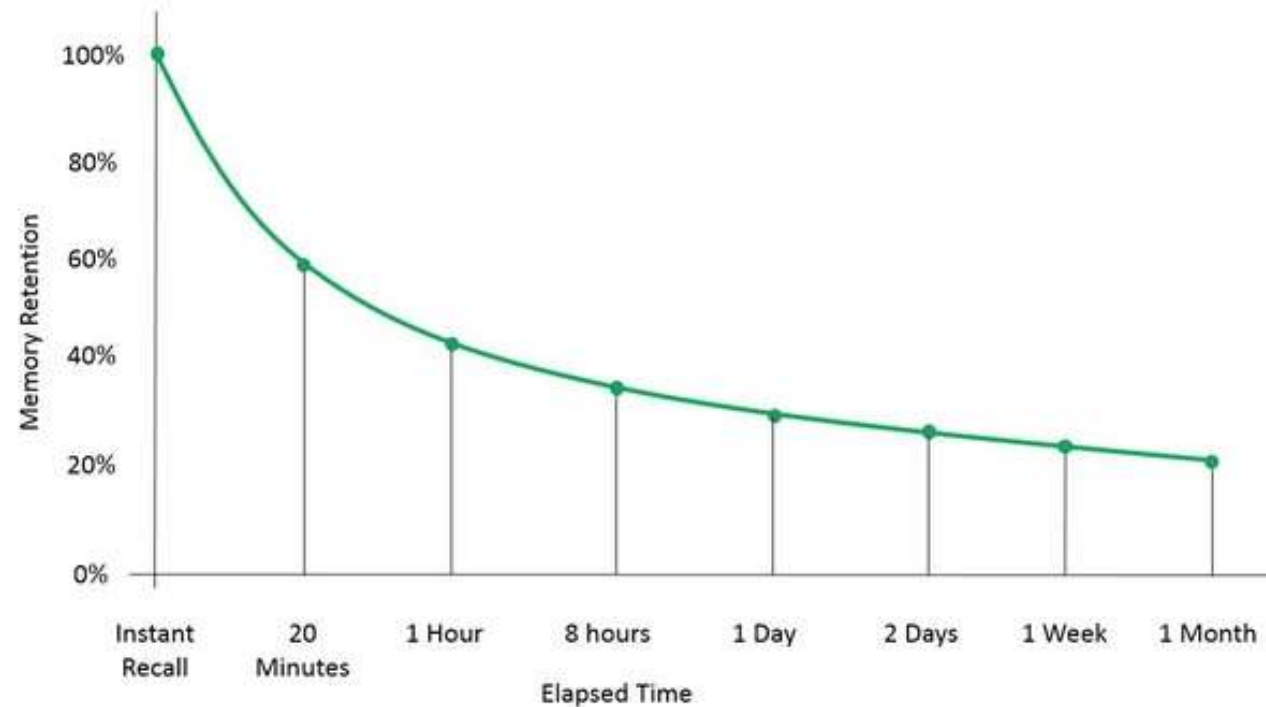
DOELSTELLINGEN

1. Waarom kennis evalueren en meetbaar maken?
2. Hoe kennis evalueren en meetbaar maken?
3. Voorbeeld uit de praktijk.

1. Waarom kennis evalueren en meetbaar maken?

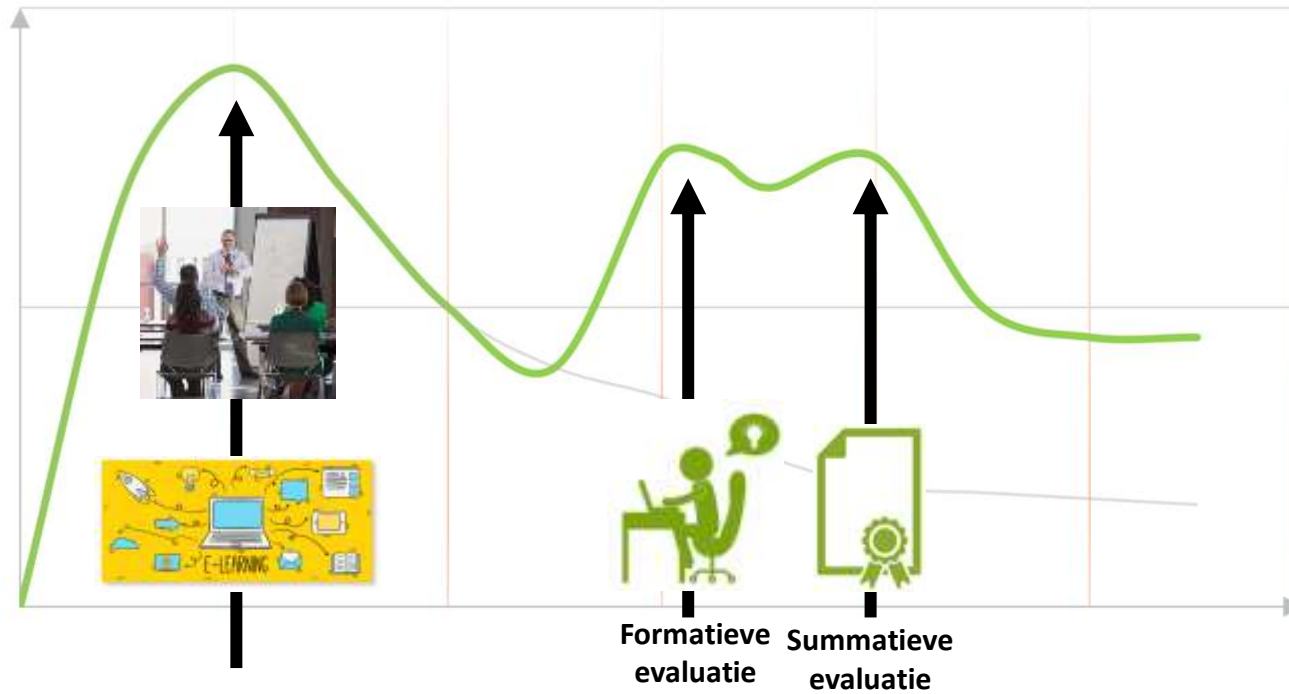


Vergeetcurve van Ebbinghaus



Hermann Ebbinghaus (January 24, 1850 – February 26, 1909) was a German psychologist who pioneered the experimental study of memory, and is known for his discovery of the forgetting curve and the spacing effect. He was also the first person to describe the learning curve. (Wikipedia)

Het nut van evalueren, meten, toetsen?



Weet u welke kennis aanwezig is in uw organisatie?

Het kennisniveau binnen
een organisatie is vaak een
BLACK BOX.



Wat zegt de wetenschap?

- **“Testing effect”**

- “Testen en/of evalueren heeft een zeer grote positieve invloed op het onthouden van informatie.” Roediger, Putnam & Smith (2011)
- “Informatie wordt veel beter onthouden als er naast of na het leren ook een test wordt aangeboden over het geleerde.”
Dirckx, Kestner & Kirschner (2014)

- **“Distributed practice effect”**

- “Het aanbieden van tussentijdse toetsen heeft een direct en positief effect op de vergeetcurve.” Ebbinghaus (1885)

Wat zegt de wetenschap?

- **“Feedback werkt”**

- Het is van groot belang dat in het toetsen ook feedback geïntegreerd is. M.a.w. dat er bij het toetsen wordt aangegeven of het juist of fout is, wat het juiste antwoord is en uitleg over het juiste antwoord.

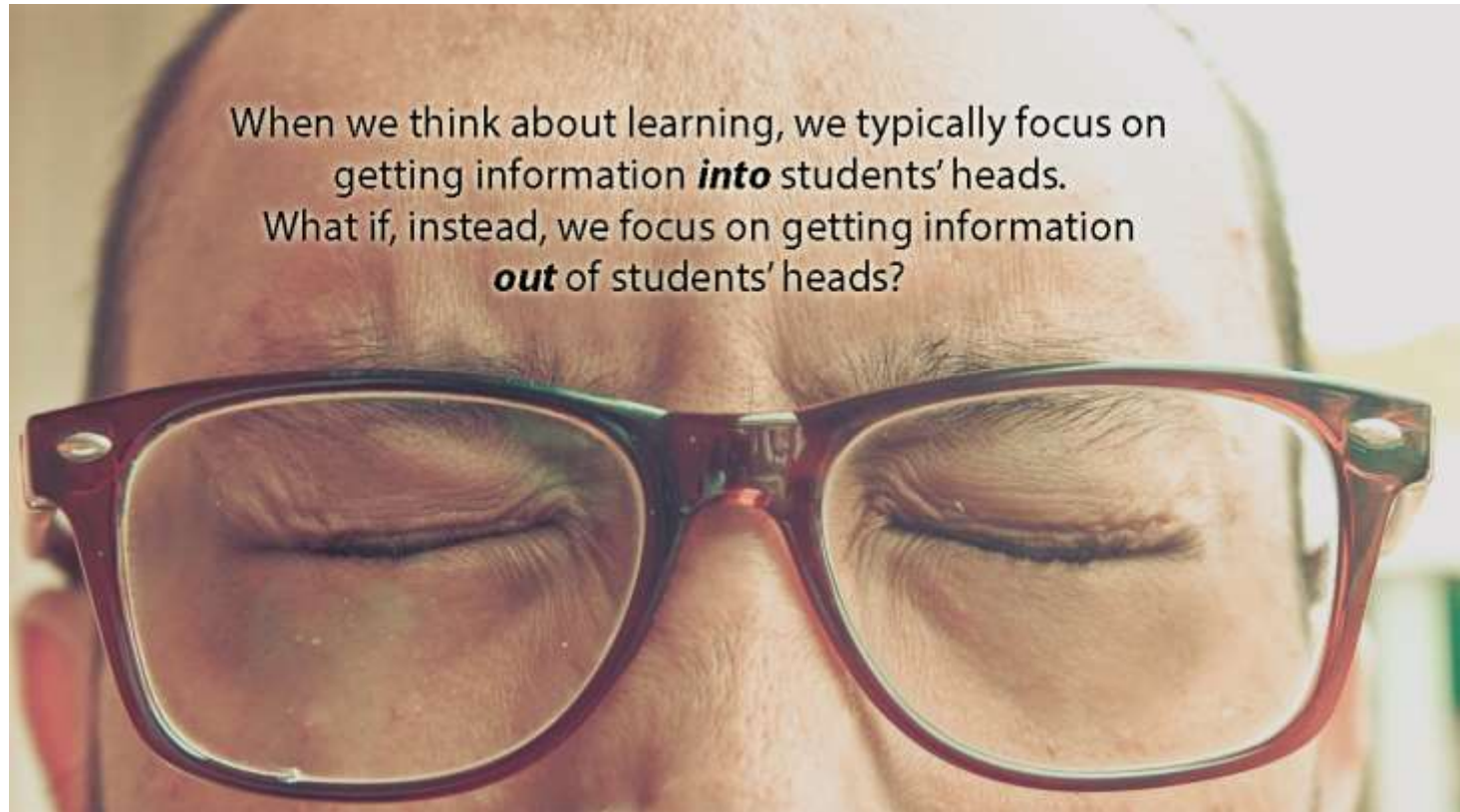
Roediger, H. L. III, Putnam, A. L., & Smith, M. A. (2011). Ten benefits of testing and their applications to educational practice. In J. P. Mestre & B. H. Ross (Eds.), *The psychology of learning and motivation: Vol. 55. The psychology of learning and motivation: Cognition in education* (pp. 1-36). San Diego, CA, US: Elsevier Academic Press.

Dirkx, Kim J. H.; Kester, Liesbeth; Kirschner, Paul A. (2014). The Testing Effect for Learning Principles and Procedures from Texts. In *Journal of Educational Research*, v107 n5 p357-364.

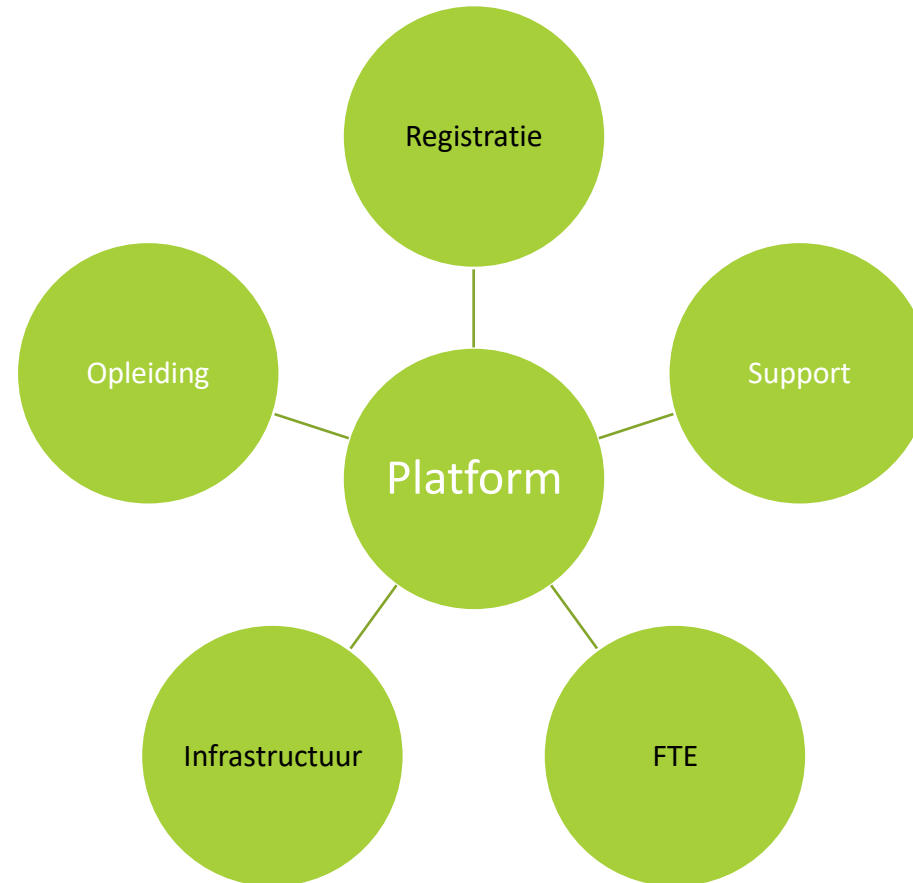
Theorie & Praktijk?



1. Hoe kennis evalueren en meetbaar maken?



“Bezint eer ge begint”



“Spelregels”

- Communiceer
- Bespreek intern de aanpak
- Betrek ‘externe’ trainers
- Wees kritisch
- Stuur bij waar nodig
- Koppel met andere systemen
- Vertrek van wat reeds aanwezig is



Hoe implementeren in een opleidingstraject?

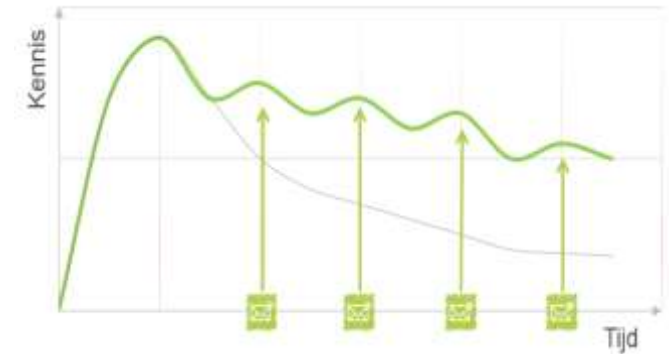
- Nulmeting



- Kennisoverdacht



- Verankering





Voorbeeld uit de praktijk?

- Opleiding: Waterschade
- Nulmeting voor effectieve kennisoverdracht:
 - Doel:
 - Inzicht krijgen in kennisniveau om kennisoverdracht efficiënt te organiseren.
 - *Aan welke elementen dienen we extra aandacht te schenken?*
- Fysieke opleiding:
 - Info uit nulmeting wordt gebruikt om opleiding af te stemmen op doelgroep
 - Lekdetectie: info over aanpak.
 - Interactieve oefeningen: video, feedback, verwijzingen naar polissen.
 - ...
- Na opleiding:
 - Verankering door op regelmatige tijdstippen interactieve modules/vragen richting cursist te sturen.

NB: alle externe opleiders krijgen de opdracht vragen aan te leveren.

Om mee te nemen:

Een kritisch moment van evaluatie (en zeker certificatie) kan de richting van een carrière bepalen, de groei van een organisatie aanwakkeren of zelfs de hele loop van een mensenleven veranderen.

Televic Education - 2022

Vragen? Opmerkingen? Ideeën?



televic