



AFAS Inspiratie workshop

Ownership

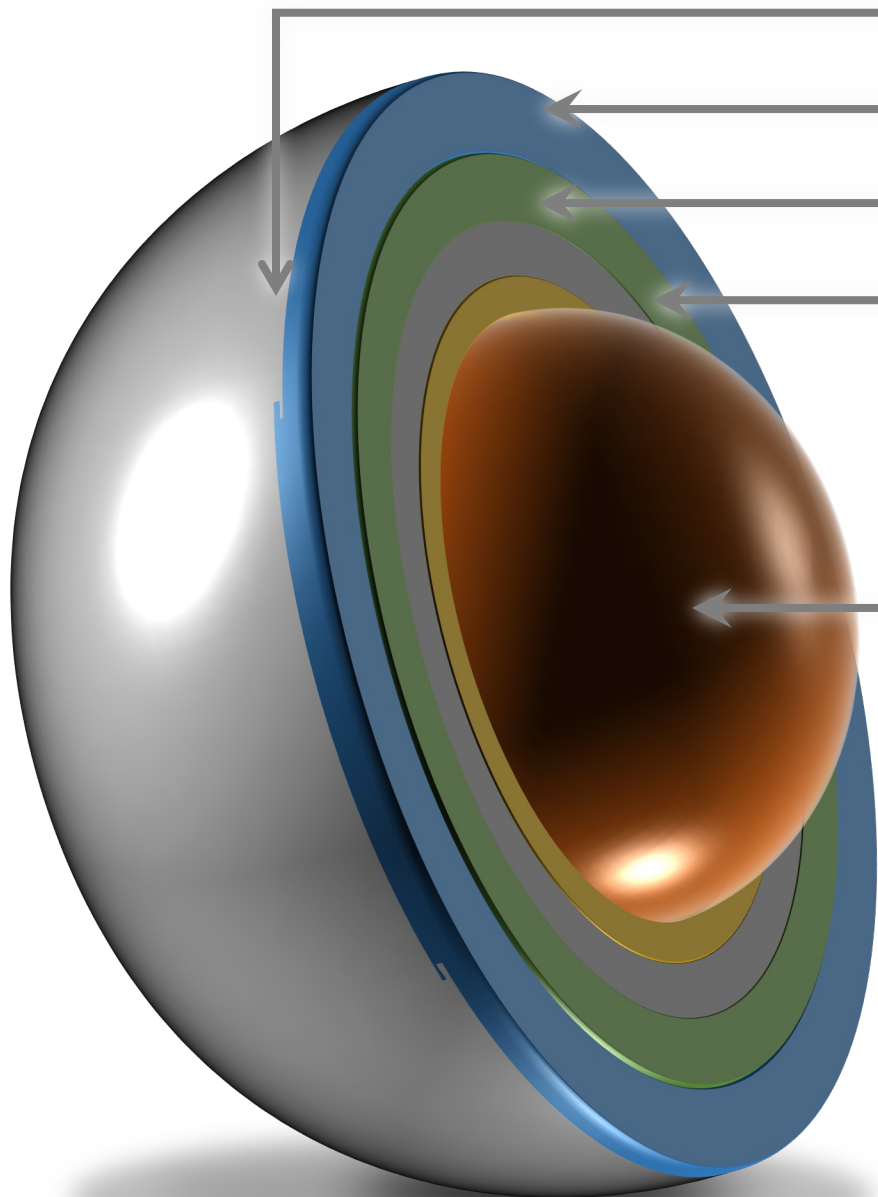
het ontbrekende puzzelstuk

Melanie & Marcel Van der Avert



Zenit begeleidt organisaties bij het duurzaam veranderen van de samenwerkingscultuur in functie van de gewenste resultaten

Gewenste Resultaten



Cultuurmeting: organisatiecultuur als versneller of vertrager

Strategie: eenvoud, communicatie en focus

Get Results Together: samenwerking binnen teams

Silo virus (samenwerking tussen teams): de onzichtbare saboteur

Ownership: verbondenheid, autonomie & verantwoordelijkheid structureel verankeren in de organisatie



1.
Algemene situering van
ownership

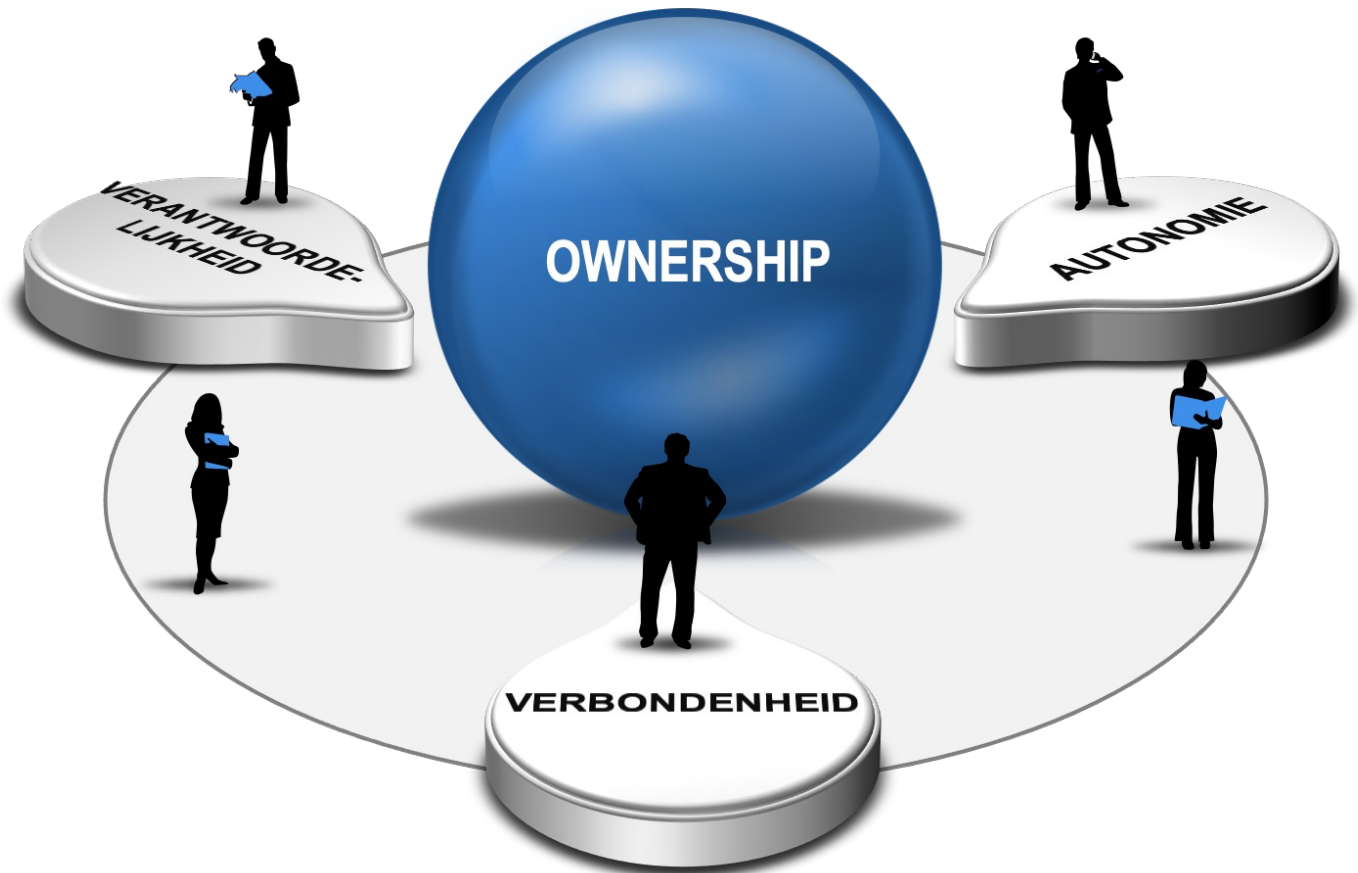


Wat is ownership?

“Het proactief en oplossingsgericht initiatief nemen bij essentiële resultaatgebieden.

Verbondenheid met de organisatie, verantwoordelijkheid nemen en autonoom werken zijn de kern dimensies.”

Zenit
dimensies
van
Ownership





2.
Hoe ownership meten en
verankeren?

Hoe
veranker je
ownership
in een
organisatie?

Structuur

Leiderschap

Cultuur

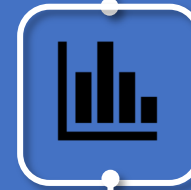
Vier stappen van het OWNERSHIP traject

15 min voor alle medewerkers



ONLINE BEVRAGING

• 1/2 dag voor MT



MANAGEMENT WORKSHOP

- Bespreking resultaten
- Ownership linken met strategie

• 1/2 dag voor departement/team leiders



TEAMLEIDERS WORKSHOP

- Voorbereiden en op maat maken van hun teamsessies
- Kennismaking game

• 1/2 dag per team 4 à 12 personen



TEAMSESSIES MET GAME

- Bespreking resultaten
- Verwachtingen Ownership
- via Game

Waarom een Game inzetten?



Het effect van
"Fun"

100% Engagement

GROTER LEEREFFECT DOOR "HAPPY HORMONES"

Menselijke bonus

Lastige thema's bespreekbaar maken

Return on Investment Ownership traject

- 1 Actieplan per team met duidelijke afspraken over optimaal ownership
- 2 Strategie en organisatiedoelstellingen vertaalt naar concreet gewenst
- 3 Open dialoog tussen manager en medewerkers over samenwerking
- 4 Versterken van de teamcohesie
- 5 Haarscherp beeld over de positieve en limiterende waarden

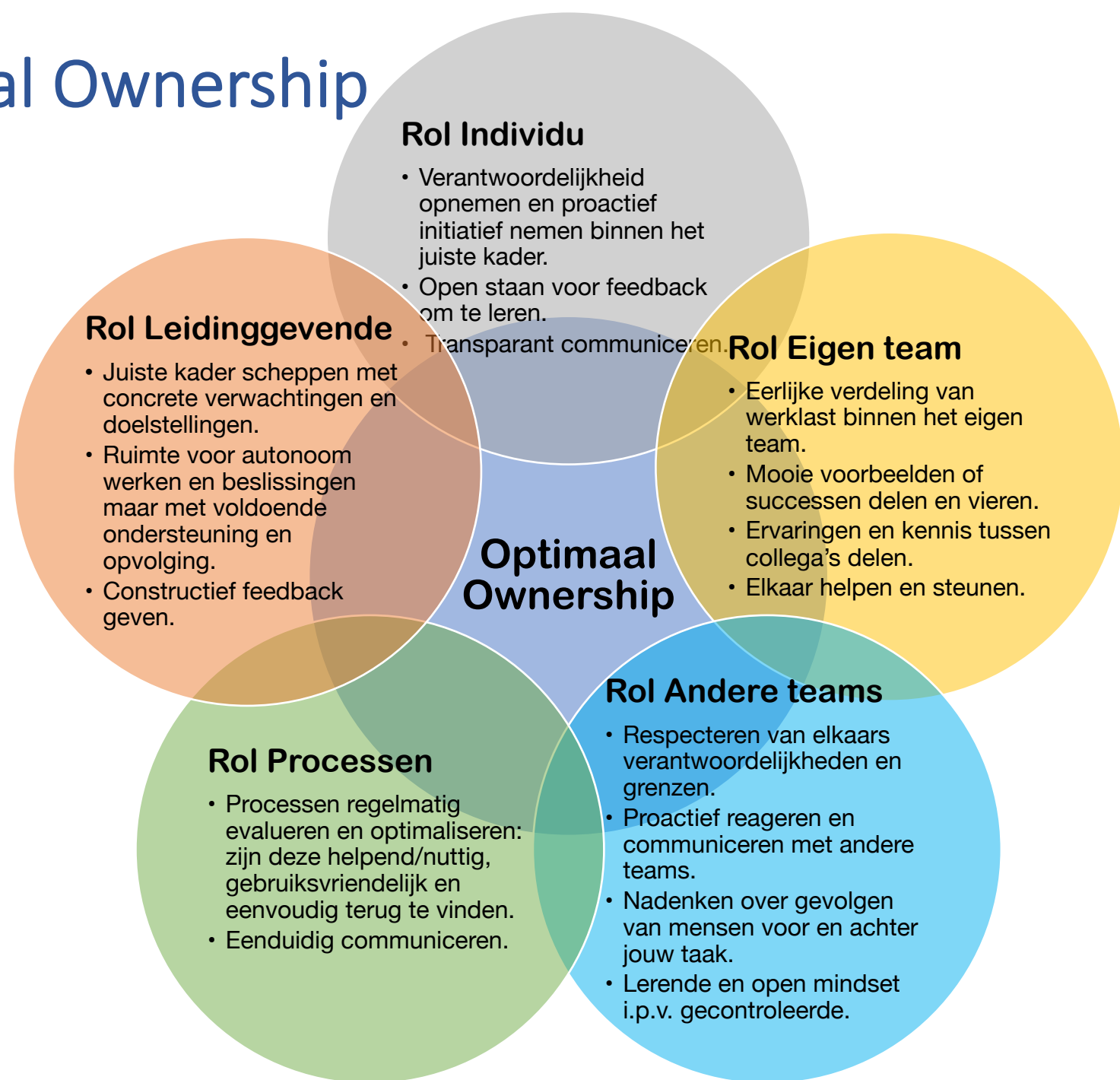


3. Tools & Tips

Rolverdeling voor optimaal Ownership

Een **individu** kan optimaal ownership nemen wanneer:

- De **leidinggevende** hiervoor de juiste omkadering geeft
- Het **eigen team** hiervoor open staat, wilt leren en elkaar steunen
- De **andere teams** hier constructief in mee willen en het gemeenschappelijk doel voor ogen houden
- De **processen** voldoende initiatief toelaten



Kritieke Competenties om optimaal ownership te kunnen en willen nemen



Kernvragen voor Ownership

- Deze vragen kan je aan **jezelf** stellen om te checken of je momenteel optimaal ownership neemt (zelf-reflectie)
- Deze vragen kan je integreren tijdens feedback/ontwikkel gesprekken 1-1 of in team om **anderen** te inspireren voor ownership

- Neem ik initiatief wanneer ik problemen observeer?
- Pas ik mijn werkmethoden aan om problemen in de toekomst te vermijden?
- Heb ik mijn taken en verantwoordelijkheden volledig uitgevoerd zoals afgesproken en verwacht wordt?
- Beschik ik over voldoende middelen, informatie en tijd om mijn taak goed uit te voeren?



- Hoe kan ik mijn werk zelfstandig en efficiënt structureren?
- Geef ik het juiste voorbeeld ('walk the talk')?
- Vraag ik tijdig om hulp terwijl ik mijn taken zelfstandig uitvoer?
- Hoe kan ik zelfstandig beslissingen nemen die noodzakelijk zijn voor mijn werk?
- Hoe kan ik bijdragen aan de organisatie doelstellingen, strategie en prioriteiten?



- Houd ik mij aan de gemaakte afspraken?
- Leer ik van mijn fouten?
- Bied ik hulp aan anderen in de organisatie (collega's, klanten, ect.)
- Als iets niet gaat zoals gepland, meld ik dat dan zo snel en open mogelijk?
- Doe ik het nodige en alles wat ik kan, om bij te dragen aan onze cohesie en verbondenheid in ons team en de organisatie?





Marcel Van der Avert
Managing Director
Marcel@zenit.be
+32475 49 27 96



Melanie Van der Avert
Consultant & Coach
Melanie@zenit.be
+32472 82 64 38

Zenit Training, Consultancy & Coaching NV

Dolfijnstraat 8 - B-2018 Antwerpen

